

地址:北京市西城区金融大街17号中国人寿中心A座12层  
电话:(8610)66581000  
邮编:100033  
网址:<https://www.chinalifeinvest.com>

 国寿投资保险资产管理有限公司  
China Life Investment Management Company Limited

# 2024 可持续发展 (ESG) 报告

 国寿投资保险资产管理有限公司  
China Life Investment Management Company Limited

 本报告采用环保纸印刷



# 关于本报告

自2023年起，国寿投资保险资产管理有限公司连同其子公司（以下简称“国寿投资”“公司”或“我们”）每年发布可持续发展（ESG）报告，旨在向利益相关方披露本公司在可持续发展领域的理念、举措及成效。本报告是我们发布的第三份年度ESG报告。

## 时间范围

本报告所覆盖的时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容超出此范围。

## 组织范围

本报告所涵盖的主体范围为国寿投资保险资产管理有限公司及其子公司，其公司全称及简称见下表。

企业全称	企业简称	企业全称	企业简称
国寿投资保险资产管理有限公司	国寿投资公司、公司总部	国寿不动产投资管理有限公司	国寿不动产公司
国寿资本投资有限公司	国寿资本公司	国寿金石资产管理有限公司	国寿金石公司
国寿远通置业有限公司	国寿远通公司	国寿实业投资有限公司	国寿实业公司

## 数据说明

本报告所有数据均源自国寿投资的内部统计。如无特别说明，本报告涉及金额均以人民币作为计量币种。

## 编制依据

本报告依据全球可持续发展标准委员会（Global Sustainability Standards Board，简称GSSB）发布的《全球报告倡议组织可持续发展报告标准》（GRI Standards）、中国社会科学院发布的《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》、中国财政部发布的《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、以及中国保险行业协会发布的《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》进行编制，同时参考联合国《负责任投资原则》（Principles for Responsible Investment，简称PRI）、联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals，简称SDGs）。

## 发布方式

本报告采用简体中文撰写，以网络版的形式发布，可在本公司网站查阅（网址：<https://www.chinalifeinvest.com>）。

# 目录 CONTENT

关于本报告	
领导致辞	01
关于国寿投资	03

## 可持续治理 深耕永续之道，驱动长远发展

ESG管理体系	11
ESG议题评估	14

## 使命担当 坚守主责主业，支持国家战略

管理体系	21
服务国家战略	23
服务实体经济	28
服务社会民生	31

## 责任投资 肩负时代使命，驱动价值增长

负责任投资管理体系	39
负责任投资策略与流程	40
负责任投资风险管理	44
负责任投资实践	45

展望未来	107
附录一：ESG关键绩效表	109
附录二：响应SDGs	115
附录三：指标索引	117
附录四：读者意见反馈	122

## 公司治理 夯实管理规范，锻造发展根基

党建引领	91
公司治理	94
风险管理	98
商业道德	103

## 社会贡献 赋能社会发展，创造共同价值

助力员工成长	63
数字化与信息安全	73
产品创新与伙伴关系	79
投身公益慈善	85

## 绿色发展 厚植绿色理念，引领低碳未来

应对气候变化	53
绿色运营	57

## 领导致辞

2024年是我国贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神、落实中央金融工作会议部署的关键之年，也是国寿投资进一步全面深化改革、以中国特色金融发展之路引领投资方向和实践路径的重要一年。这一年，我国经济运行稳中有进，高质量发展扎实推进，中国式现代化迈出新的坚实步伐。国寿投资始终坚守党建引领高质量发展，深入贯彻落实党中央决策部署，坚持长期投资、价值投资、稳健投资、责任投资，充分发挥保险业经济减震器和社会稳定器功能，致力于推动高质量可持续发展。截至2024年底，公司资产管理规模再上台阶，累计签约规模超9,500亿元，在管规模超5,800亿元。凭借突出表现，公司荣膺“保险资管机构推介”“保险资管团队推介”等多项殊荣，行业影响力持续攀升。

### 胸怀“国之大者”，践行金融报国使命担当。

我们牢牢把握金融工作的政治性和人民性，坚持金融服务实体经济的根本宗旨，始终将服务国家战略作为核心使命，充分发挥专业优势，以耐心资本全力推进经济社会高质量发展。截至2024年底，公司累计服务国家战略相关项目300个，在管规模超5,600亿元，年内新增投资服务实体经济相关项目规模超1,300亿元，新增投资服务实体经济占比100%，以坚实有力的金融举措为国家发展注入强劲动力。

### 聚焦主责主业，奋力书写“五篇大文章”。

我们紧紧围绕建设金融强国目标，持续加强对重大战略、重点领域、薄弱环节的优质金融服务，以更高标准、更实举措提升服务金融“五篇大文章”质效。科技金融领域，大力支持创新驱动发展战略，助力培育新质生产力，支持科技自立自强累计签约规模超700亿元，陕煤项目凭借卓越的创新性和示范性荣获“2024年度保险资金支持实体创新方舟奖”。绿色金融领域，积极参与美丽中国建设，加大清洁能源、传统产业绿色转型、节能环保等领域的创新拓展，为国家“双碳”目标的实现提供坚实金融保障，绿色投资累计签约规模超1,000亿元，在管规模超500亿元，同比增长超50%。普惠金融领域，立足金融为民，精准聚焦实体经济需求，支持社会民生领域累计签约规模超800亿元，同比增长近40%，年内成功落地国内首单先进制造业普惠类资产支持计划等创新产品，构建起普惠金融服务的新范式。数字金融领域，积极投身数字中国建设，不断挖掘数字经济投资机遇，成功助力发行市场首单数据中心持有型不动产资产支持计划，推动金融与数字经济深度融合；同时积极拥抱数字化转型浪潮，打造行业领先“1+N”另类投资系统群，深度融合人工智能技术与大模型应用中台，全方位提升业务场景智能化水平，为金融服务插上科技翅膀。

### 践行责任投资，打造可持续发展新标杆。

我们持续探索ESG投资核心价值，不断完善ESG投资体系建设，将ESG纳入全面风险管理体系，形成了负面筛选、ESG整合与主题投资多策略协同发力的负责任投资流程，2023年在业内率先开发另类资产ESG评价模型和ESG尽职调查工具，报告期内深入推进ESG与投资决策流程的全面融合，实现投资项目全覆盖，该体系凭借其创新性和专业性，荣获人民网、中国保险行业协会、中国金融风险经理论坛等多方认可，不断提升ESG行业影响力。同时，公司持续拓展责任投资实践的广度和深度，加强与监管及同业的交流合作，深化绿色主题投资，创新开发可持续挂钩产品，促进全面绿色转型加速前进，实现社会效益与投资回报的良性循环。

### 夯实发展根基，携手共建责任生态圈。

我们始终秉持国有企业的使命担当，与股东、客户、员工、环境等核心利益相关方携手共赴繁荣可持续未来。健全客户管理机制，持续优化客户体验，与国内外同行建立深度伙伴关系，全年签署战略合作协议15项，共同推动行业卓越发展；坚持以人为本，通过举办校招开放日、重点选拔优秀年轻干部、优化绩效考核机制、搭建多元化教育培训平台等途径不断强化人才队伍建设，为员工的成长保驾护航；坚守绿色发展理念，践行绿色低碳运营，开展气候变化风险及机遇识别应对工作，增强公司气候韧性，积极打造环境友好型保险资管机构。

2025年，是“十四五”规划收官之年，也是落实中国人寿“333战略”的开局之年。我们将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移地走好中国特色金融发展之路，深入践行金融工作的政治性、人民性，全力发挥行业头雁作用，坚守长期投资、价值投资、稳健投资、责任投资，持续完善公司可持续发展机制，着力打造国内另类投资资产管理公司的典范，为中国人寿加快建设中国特色世界一流金融保险集团作出更大的贡献。

国寿投资公司党委书记、总裁

张同鸣

# 关于国寿投资

## 公司概况

### 公司简介

国寿投资保险资产管理有限公司成立于2007年，是中国人寿保险（集团）公司（以下简称“中国人寿”）旗下专业另类投资平台，于2021年获得原中国银保监会核准颁发的《保险资产管理公司法人许可证》。公司专注于另类投资，投资领域涵盖股权投资、不动产投资、基础设施投资、特殊机会投资、普惠金融等，业务范围包括受托管理资金开展另类投资业务、保险资管产品业务、资产管理相关咨询业务及监管机构批准的其他业务等。

公司以“服务国家战略、服务实体经济、服务社会民生”为己任，坚持市场化、专业化、国际化方向，实现高质量发展，努力打造中国人寿战略框架下“核心优势明显、专业能力突出、全面风险管理、引领行业发展”的一流专业另类投资资产管理公司，致力于成为价值投资的实践者和国内另类投资行业的领跑者。

累计签约规模超 **9,500** 亿元 **17%** 增幅

在管资产规模超 **5,800** 亿元 **14%** 增幅

## 业务版图



## 五大控股子公司

### 国寿不动产公司

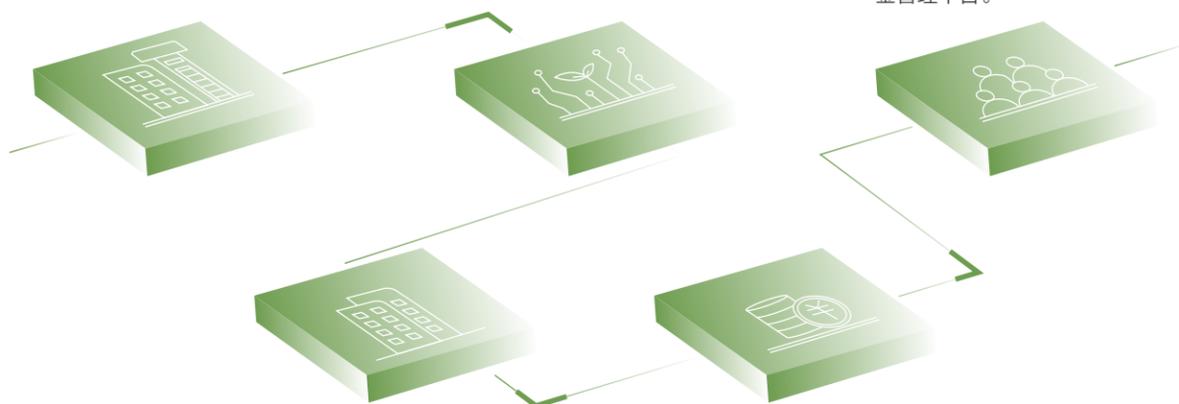
作为公司旗下综合性资管服务及自有资金实物投资平台，主要业务涵盖甲级优质商用楼宇运营管理、不动产投资、工程管理、餐饮会议配套经营等领域。

### 国寿资本公司

作为公司旗下新经济私募基金管理平台，以服务国家重大战略和助力实体经济高质量发展为使命，聚焦公募REITs、“双碳”及科技创新战略机遇，依托实物资产与私募股权投资“双轮驱动”，布局不动产、基础设施和股权投资领域，力争成为“新经济私募基金领军者”。

### 国寿金石公司

作为公司旗下专注普惠金融及特殊机会投资的私募基金管理平台，是中国保险业首家专注该领域的资产管理机构，围绕服务实体经济、服务金融稳定，发挥普惠金融及特殊机会投资领域领跑者先发优势，打造丰富的资产管理产品线，全面覆盖固收、夹层和权益策略，已成为国内一流、行业领先的保险私募基金管理平台。



### 国寿远通公司

作为公司旗下不动产运营管理平台，其管理的国寿金融中心位于北京CBD核心区，于2019年投入运营，是中国LEED+WELL双铂金级认证的国际甲级写字楼。

### 国寿实业公司

作为公司旗下留存资产管理处置平台，管理处置中国人寿系统内留存资产，资产类型包括投资性房地产类、股权类、债权类等，分布在全国多地。

## 亮点表现

### ESG亮点绩效



#### • 环境

绿色投资签约规模	绿色投资在管规模	绿色投资在管规模增长率	绿色建筑在管规模	绿色办公面积占比超
<b>1,013</b> 亿元	<b>503</b> 亿元	<b>50</b> %	<b>493</b> 亿元	<b>95</b> %



#### • 社会

服务国家战略在管规模超	新增投资服务实体经济占比
<b>5,600</b> 亿元	<b>100</b> %
普惠投资签约规模	普惠投资签约规模增长率
<b>453</b> 亿元	<b>94</b> %
新增项目负责任投资策略覆盖率	
<b>100</b> %	
女性员工比例	硕士及以上学历员工占比
<b>43</b> %	<b>74</b> %
员工平均培训时长	研发投入总金额
<b>186</b> 小时/人年	<b>5,886</b> 万元



#### • 治理\*

总资产	女性董事占比
<b>274.98</b> 亿元	<b>22</b> %
营业收入	管理层成员女性占比
<b>42.33</b> 亿元	<b>38</b> %
净利润	职业资格董事人数占比
<b>15.49</b> 亿元	<b>67</b> %
	管理专业背景管理层人数占比
	<b>75</b> %

\*注：营业收入、总资产及净利润数据涵盖报告覆盖范围及国寿健康产业投资有限公司。

# 奖项与荣誉

## 可持续金融

国寿投资“另类资产ESG投资体系”  
入选“2024建设金融强国创新实践案例库  
——绿色金融”篇章  
人民网

国寿投资“打造另类投资ESG体系，助力  
绿色金融发展”入选保险资金  
服务绿色金融大文章的优秀案例  
中国保险行业协会

“保险资金另类资产的ESG风险管理与投资体系”  
项目荣获2024年度优秀实践金奖  
中国金融风险经理论坛

“国寿投资-新桂股权投资计划”荣获“第六届保险  
资产管理产品推介——做好金融五篇大文章  
服务实体经济高质量发展 支持绿色金融产品”奖项  
中国保险资产管理业协会

## 专业引领

国寿投资荣获“保险资产管理机构推介”  
中国保险资产管理业协会

“国寿投资-新桂股权投资计划”  
入选《盘活存量资产扩大有效投资典型案例》  
国家发展与改革委员会

“国寿投资-陕煤神木煤化工债权投资计划”  
荣获“2024保险资金支持实体创新方舟奖”  
证券时报社

“国寿投资另类自主估值模型建设的探索与实  
践”项目荣获2024年度优秀实践  
“专题管理实践类：市场风险管理实践奖”  
中国金融风险经理论坛

“中央金融企业+地方国企合作模式创新 提升保险资金服务实体经济效率”  
荣获“第五届广西建设面向东盟的金融开放门户 改革创新十大案例提名奖”  
中共广西壮族自治区委员会金融委员会办公室

## 数字化创新

国寿投资荣获  
“保险业数字化转型优秀案例奖”  
中国银行保险报

国寿投资荣获  
2024“金信通”数字化转型卓越案例  
中国信息通信研究院

国寿投资荣获“2024爱分析·数智卓越企业奖”  
爱分析

“电子凭证全链项目”  
荣获“2024年IDC金融技术应用创新场景”  
2024年度中国金融行业技术应用创新评选

“企业级合同智能分析比对平台”项目荣获2024年度优秀实践“专题管理实践类：操作风险管理实践奖”  
中国金融风险经理论坛

“防范数据风险，推动财务管理数字化转型——财务数据集市”项目荣获  
2024年度优秀实践“专题管理实践类：数据管理与数字化转型实践奖”  
中国金融风险经理论坛

## 其他奖项

国寿投资荣获  
“行业清廉文化建设阵地”授牌  
中国保险资产管理行业协会

国寿投资荣获  
“金融街地区2024年度平安建设先进单位”  
金融街地区平安建设领导小组

国寿不动产公司荣获  
第18届人民企业社会责任奖“乡村振兴奖”  
人民网

国寿不动产公司荣获  
首届石榴杯“同心助力奖”  
金融街

《郟西茶缘》宣传片荣获  
“金诺·金融品牌年度宣传片”大奖  
中国银行保险报

国寿金融中心荣获  
2024“气候灯塔”年度领航奖——气候灯塔楼宇  
首届上海气候周

# 可持续治理 深耕永续之道 驱动长远发展



国寿投资立足长远发展，深度融入可持续发展理念，全方位筑牢ESG治理根基。公司全面落实ESG体系，完善ESG管理架构，优化重要性议题识别管理，引领行业可持续发展潮流，为公司高质量发展注入强劲动力。



## 涉及的重要性议题

- 公司治理
- 负责任投资



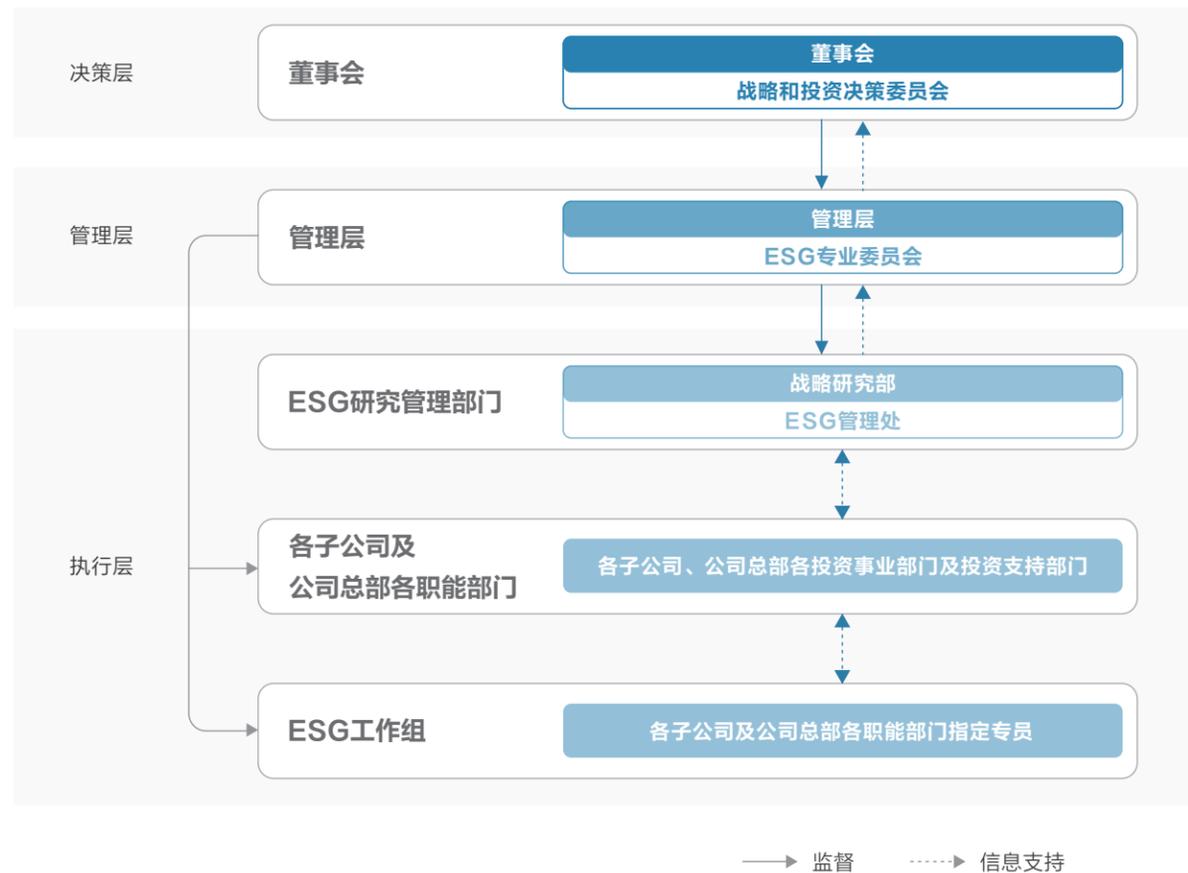
# ESG管理体系

国寿投资秉持可持续发展理念，将ESG深度融入战略规划、公司治理与投资管理之中，通过完善ESG治理机制、加强风险管理、强化能力建设，持续提升ESG管理水平，为公司的可持续发展奠定坚实基础。

## ESG治理架构

国寿投资构建了一套从决策层到执行层全方位、多层次的ESG治理机制，形成自上而下的高效管理模式。董事会战略和投资决策委员会为ESG治理的决策层，确保ESG战略与公司整体战略紧密融合，为公司可持续发展提供战略指引。公司管理层下设立ESG专业委员会，负责在执行层面上领导、协调各子公司及公司总部各职能部门之间的ESG相关工作，确保ESG理念在公司日常运营中的有效传达、沟通和落实，推动各业务板块协同推进ESG工作。

### 国寿投资ESG治理架构

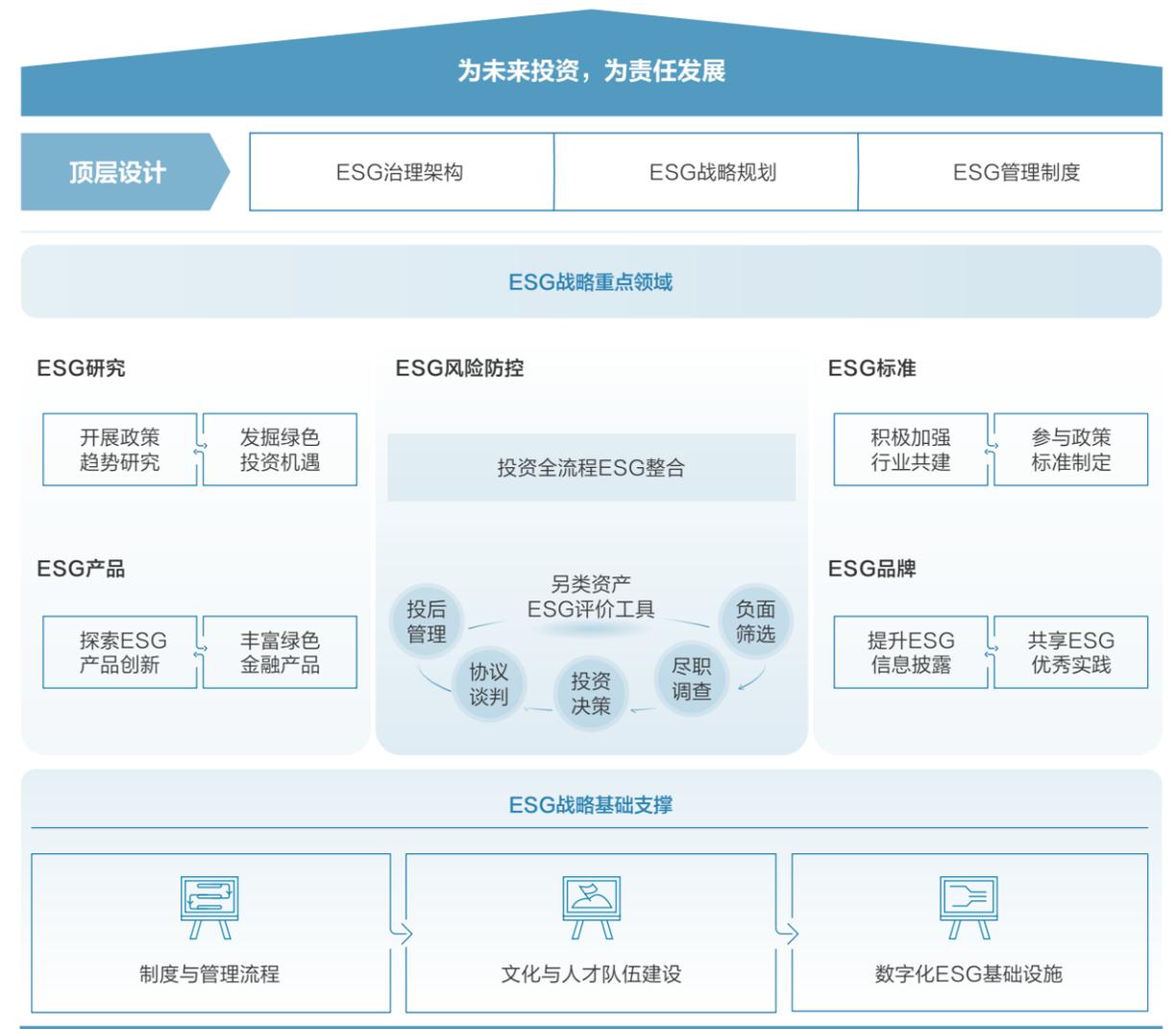


为规范ESG管理和ESG投资工作流程，公司制定了《ESG专业委员会议事规则》和《ESG投资管理指引》等制度文件，明确ESG专业委员会的职责、议事程序和工作要求，为ESG工作的开展提供了清晰的制度框架和操作指引。报告期内，公司成功组织召开ESG专业委员会会议，围绕保险行业ESG监管政策与实践进展、保险资金影响力产品创新研究以及ESG工作规划等重要事项进行了深入沟通和讨论，为公司ESG工作的持续优化和创新发展奠定了坚实基础。

## ESG战略整合

国寿投资践行可持续发展理念，以“为未来投资，为责任发展”为愿景，围绕“一防四做”五大重点工作，将可持续发展融入公司战略规划和日常经营管理之中，致力于实现公司与各利益相关方的价值共创。

### 国寿投资ESG管理体系



## ESG风险管理

国寿投资将ESG纳入公司全面风险管理体系，通过完善相关政策制度和管理流程，有效识别、评估、监测和防控业务活动中的ESG风险，重点关注交易对手、客户等因公司治理缺陷和管理不到位而在建设、生产、经营活动中可能给环境、社会带来的危害及引发的风险。公司持续提升各部门的ESG管理能力，明确相关部门的ESG风险管理职能，建立ESG风险汇报和监督机制。对于投资业务活动中的ESG风险管理，可具体参考本报告“负责任投资风险管理”部分。

## ESG能力建设

ESG能力建设是国寿投资推动可持续发展的重要抓手，公司通过多元化培训、宣贯，全面提升员工对ESG理念的认知水平与专业素养，着力打造一支具备国际视野、契合行业发展趋势的专业人才队伍，为公司在ESG领域的创新发展筑牢根基。

### 公司2024年ESG能力建设工作总结



#### ESG决策能力建设

公司针对投资及支持部门和子公司负责人，开展了保险行业ESG政策进展及解读专题培训。培训内容聚焦保险行业近年来ESG和绿色金融相关监管政策要求，深入剖析国内保险机构的ESG行动进展，并对行业发展趋势开展前瞻性分析，为公司的ESG战略决策筑牢知识根基。



#### ESG投研能力建设

公司组织了影响力投资专题培训，内容涵盖影响力投资概况、影响力产品开发流程，并聚焦国内影响力投资现状及产品进展，分析挖掘适合打造影响力项目的项目特点，为公司投资团队结合保险资金特性创新影响力投资产品，进一步丰富客户定制化投资解决方案提供新的知识积累。



#### ESG信披与管理能力建设

公司组织了ESG信息披露专题培训，深入解读了国内外ESG信息披露领域的最新标准及监管动向。同时，针对气候变化、绿色运营、负责任投资等国寿投资的关键ESG议题，选取国内外优秀同业开展对标分析，并宣讲了后续ESG管理提升的方向与策略，员工对ESG信息披露的重要性与发展趋势有了更全面的认识。

## ESG议题评估

国寿投资以利益相关方沟通为基础，洞察各相关方的核心诉求与演变趋势，本年度遵循双重重要性原则，系统化开展重要性议题评估工作，为公司的可持续发展管理提供更科学的依据和决策支持。

## 利益相关方沟通

国寿投资立足发展战略与业务特性，识别出政府及监管机构、股东、客户、合作伙伴、员工、环境、社区等七大利益相关方。在日常运营中，我们积极拓宽与各方的沟通渠道，搭建多元化的沟通平台，确保及时且全面地倾听各利益相关方的期望与诉求，并不断优化沟通策略，提升沟通质量，以了解各方的关注重点，实现与利益相关方的深度互动与良性合作。

利益相关方	沟通内容	沟通渠道
政府及监管机构	服务实体经济、服务国家战略、服务社会民生、依法合规经营、有效防范风险	参与监管机构会议、信息报送、定期报告、临时公告、日常沟通
股东	创造稳健回报、完善公司治理、强化信息披露	定期报告、公开信息披露、沟通交流
客户	创新产品服务、提升客户体验、保护客户权益	客户活动、客户拜访、客服热线、公司官网、微信公众号
合作伙伴	深化合作共赢、促进行业发展	行业研讨会、业务合作会议
员工	保障员工权益、提升员工福祉、促进员工发展、职业健康与安全	职工代表大会、工会组织、员工培训、企业文化活动
环境	应对气候变化、投资活动对环境的影响、倡导绿色运营	绿色投资、ESG尽调、环境信息披露、开展绿色办公、推动绿色建筑运营、绿色环保公益
社区	开展社会公益、助力乡村振兴	公益活动、志愿者活动、媒体沟通

## 重要性议题分析

国寿投资高度重视利益相关方关切，持续完善重要性议题识别与等级判定流程，通过系统化的识别、评估、筛选及更新工作，确定公司核心可持续发展管理领域，将分析结果融入公司战略规划、管理决策、业务活动及日常运营管理，有力推动ESG管理水平的提升。2024年，公司在以往工作的基础之上，参考财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》及沪深北三大交易所《可持续发展报告指引（试行）》中对双重重要性分析的建议，并结合欧洲财务报告咨询小组（EFRAG）发布的《重要性评估实施指南》，对各议题的风险、机遇及影响开展全面评估。

### 重要性评估流程

#### 分析背景信息

- 全面审视行业发展趋势、政策环境及国寿投资自身的业务范围、商业模式、业务关系等，掌握在评估实质性水平时需要考虑的所有信息。

#### 创建议题清单

- 参考GRI Standards、财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、三大交易所《可持续发展报告指引（试行）》、中国保险行业协会《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》、SASB、PRI等重要标准的议题清单，结合同行企业的议题识别情况、利益相关方沟通情况和ESG评级机构对保险资管行业的重点关注议题，确定议题清单。

#### 议题初步筛选

- 基于对行业和业务的深入分析，结合公司ESG战略、同业分析、ESG披露标准分析、ESG评级标准分析及过往重要性议题的分析结果，识别存在潜在风险、机遇或影响的ESG议题，对议题清单开展初步筛选，形成初步议题清单。

#### 议题重要性评估

- 参考财政部、三大交易所及EFRAG最新的双重重要性分析操作建议，建立量化评估矩阵，针对初步议题清单，开展全面财务重要性和影响重要性的量化评估。
- 财务重要性评估:**分析议题对公司业务运营、财务状况、现金流和成本等财务产生冲击的路径，评估冲击的影响程度和可能性，并赋予对应分值，计算财务重要性分数，确定财务重要性等级；
- 影响重要性评估:**分析议题对利益相关方的影响路径，评估相关影响属于潜在还是已经实际发生，衡量影响的严重程度、影响范围、可能性和不可补救性，并赋予对应分值，计算影响重要性分数，确定影响重要性等级。

#### 分析结果确认

- 将重要性议题分析结果上报公司管理层和董事会，经由管理层、董事会和内外外部专家评审后最终确认15项议题为2024年度重要性议题。

## 重要性议题说明

报告期内，国寿投资结合最新标准与政策发展趋势，对重要性议题进行了相应优化。相较于2023年度重要性议题，2024年度作出以下调整：

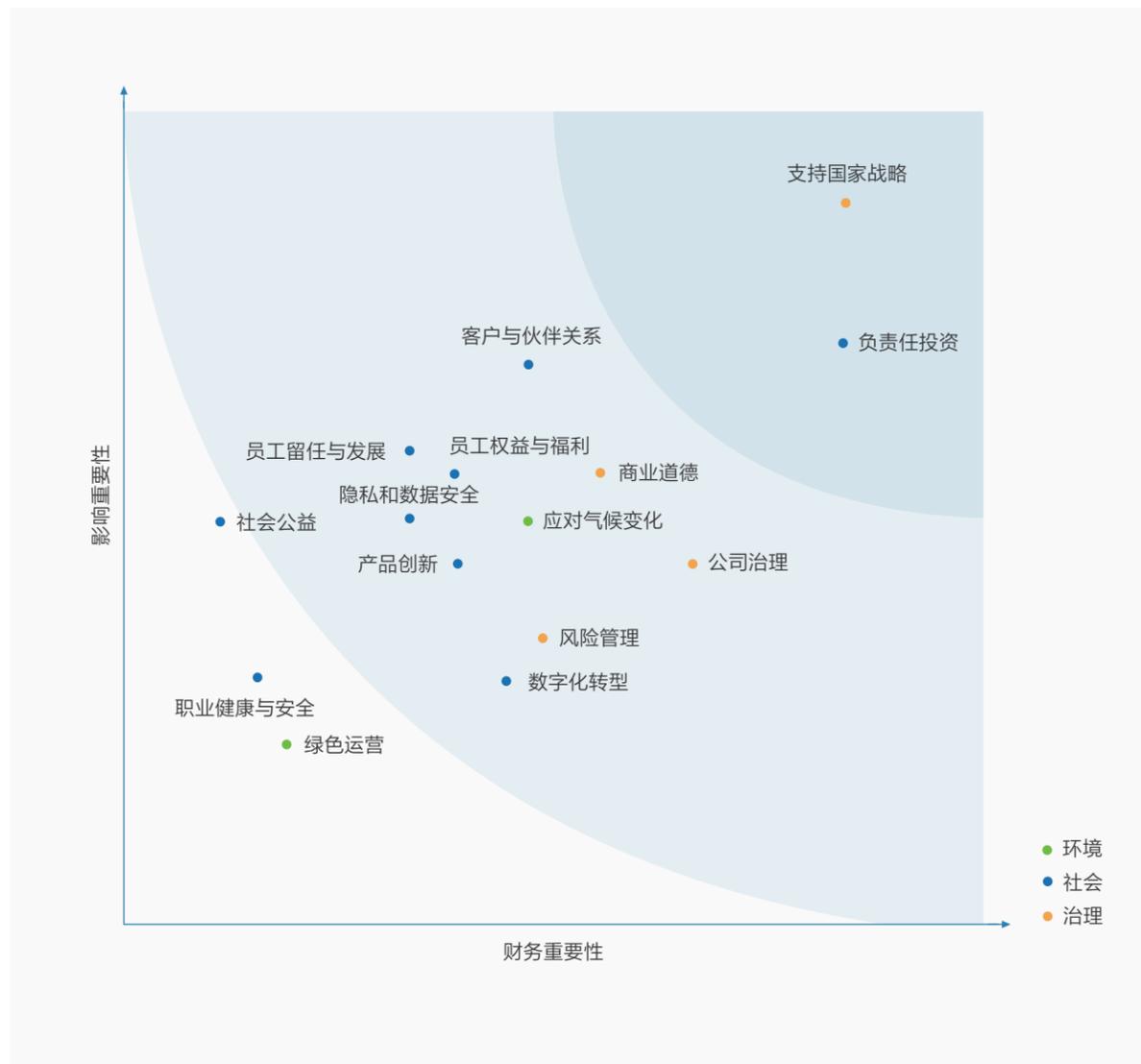
重要性议题调整	
新增	隐私和数据安全、职业健康与安全
剔除	供应链管理
整合	支持国家战略、服务实体经济、乡村振兴、普惠金融合并为支持国家战略
	负责任投资、支持环境改善、投资活动对环境的影响合并为负责任投资
	客户权益保护、外部交流合作合并为客户与伙伴关系
概念调整	合规运营、商业道德合并为商业道德
	员工发展与培训更名为员工留任与发展
	公司治理有效性更名为公司治理
	产品与服务聚焦为产品创新

### 经调整后的15项重要性议题如下：

维度	重要性议题	定义
环境	应对气候变化	应对全球气候变化风险和把握相关机遇的管理方式。
	绿色运营	在经营中落实环保行动，减少和优化自然资源消耗，并减少产生污染物与废弃物。
社会	负责任投资	在投资决策中考虑环境、社会和治理因素，履行负责任投资原则，在获得财务收益的同时促进社会可持续发展。
	员工权益与福利	保障员工的基本劳动权益和额外福利，如公平的薪资待遇、合理的工作时间和各类补助等。
	员工留任与发展	提升员工队伍的稳定性，提供畅通的职业发展机会。
	职业健康与安全	为员工提供安全健康的工作环境。
	隐私和数据安全	管理客户信息和各类数据，防止数据泄露和滥用，确保资金和信息安全。
	数字化转型	将数字技术引入业务经营，优化运营流程并提高工作效率。
	产品创新	开发创新的金融产品和提供新型的服务形式。
	客户与伙伴关系	维护与客户和各合作伙伴的关系，建立良好品牌形象。
	社会公益	通过捐赠、志愿服务等形式，支持社区建设和发展。

维度	议题	定义
治理	支持国家战略	确保公司发展与国家目标保持一致，积极响应和落实国家的经济、社会和环境政策，助力国家目标的实现。
	公司治理	建立公司运营的决策、管理和监督的架构和流程。
	风险管理	识别、评估和管理潜在风险，应对不确定性并保护公司利益。
	商业道德	在经营活动中遵循诚实、透明、公平等道德标准和原则。

重要性议题矩阵



2024年，公司依据双重重要性原则，对6项重要性议题基于“治理-战略-风险和机遇管理-指标和目标”四要素框架进行披露。未来，我们将持续完善披露内容，提高信息透明度和质量。

重要性议题的报告内容索引

维度	议题	影响重要性	财务重要性	报告章节	基于四要素框架进行披露
环境	应对气候变化	中	中	应对气候变化	✓
	绿色运营	低	低	绿色运营	
社会	负责任投资	高	高	责任投资：肩负时代使命，驱动价值增长	✓
	员工权益与福利	中	中	助力员工成长	
	员工留任与发展	中	中	助力员工成长	
	职业健康与安全	中	低	助力员工成长	
	隐私和数据安全	中	中	数字化与信息安全	✓
	数字化转型	中	中	数字化与信息安全	✓
	产品创新	中	中	产品创新与伙伴关系	
	客户与伙伴关系	高	中	产品创新与伙伴关系	
	社会公益	中	低	投身公益慈善	
	支持国家战略	高	高	使命担当：坚守主责主业，支持国家战略	✓
治理	公司治理	中	中	公司治理	
	风险管理	中	中	风险管理	✓
	商业道德	中	中	商业道德	
	支持国家战略	高	高	使命担当：坚守主责主业，支持国家战略	✓

# 使命担当 坚守主责主业 支持国家战略

//

国寿投资深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，落实各项党中央决策部署，立足国家战略全局，以金融之力深度融入国家发展脉络，全力服务国家战略、实体经济与社会民生。公司将支持国家战略融入经营管理各环节，全力推进科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，充分发挥保险资金的市场稳定器和经济发展助推器作用，围绕加快建设金融强国目标，持续加大支持实体经济力度，增进社会民生福祉，彰显金融央企使命担当。

//

## 涉及的重要性议题

- 支持国家战略



## 对应IFRS四要素框架的披露情况

IFRS Sustainability	治理	战略	风险和机遇管理	指标和目标
负责任投资	✓	✓	✓	✓



# 管理体系

国寿投资以完善的治理架构、明确的战略方向、科学的风险管理以及合理的目标设定，形成了高效协同的管理体系，为公司服务国家重大战略、推动经济高质量发展提供了坚实保障。

## 治理架构

国寿投资全面落实党中央决策部署，围绕国家重大战略开展业务布局，与国家同呼吸、共命运。公司建立了由董事会领导、监事会监督、高级管理层组织实施、战略管理职能部门牵头、相关业务条线职能部门参与的战略管理组织体系，自上而下全面部署支持国家战略的相关工作。

通过完善的治理体系，国寿投资将支持国家战略全方位整合于运营决策、管理制度和业务流程中，从公司治理层面全面聚焦相关工作，发挥金融力量，支持国家经济高质量发展，擘画可持续发展蓝图。

治理结构	主要职责
 决策层	<b>董事会</b> 负责建立战略发展规划工作机制，完善组织架构，建立管理制度，明确工作职责，持续关注公司面临的战略风险及其管理状况。
	<b>战略和投资决策委员会</b> 负责发展规划的制订、实施、修改、评估等工作。
	<b>监事会</b> 负责对战略发展规划、战略风险管理等工作进行内部监督，对发展规划进行审议并提出监督意见。
 管理层	<b>高级管理层</b> 全面组织和推动战略发展规划及风险管理，组织落实党委会关于战略风险管理的各项决策，并每半年向董事会汇报战略风险管理和评估情况。
 执行层	<b>战略管理职能部门</b> 作为战略风险管理牵头部门，负责制订战略发展规划相关制度、年度计划和落实措施，识别和评估战略风险情况，加强投资战略管理等。
	<b>其他条线相关职能部门</b> 负责落实和执行相关战略发展规划。

# 战略方向

公司制定了《“十四五”发展规划纲要》，以“服务国家战略、服务实体经济、服务社会民生”为己任，专注于私募股权投资、不动产投资、基础设施投资、特殊机会投资和普惠金融等主要投资领域，准确把握国家发展重要战略机遇期内涵的深刻变化，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，围绕以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，牢记“国之大者”，成为中国人寿产业链价值链延伸的重要渠道和长期价值提升的主渠道。国寿投资公司旗下所属企业将进一步融入国寿投资另类投资体系，共同实现战略协同目标，形成“总部—子公司”优势互补的综合发展新格局。

## 风险和机遇管理

国寿投资制定了《战略风险管理办法》，建立健全战略风险管理体系，对支持国家战略方面的风险和机遇进行有效识别、评估、监测、应对和处置。

公司在战略规划制订阶段充分考虑市场环境、风险偏好、公司能力等因素科学确定规划目标。在战略落地实施阶段，持续关注宏观经济金融形势及宏观经济政策、金融行业政策的重大变化，持续跟踪分析市场环境的变化，做出评估和调整。在识别、分析和监控战略风险的基础上，建立了战略风险管理报告机制，确保对相关风险和机遇的及时、有效管理。

## 指标和目标

公司在投资主攻方向上坚决贯彻落实党中央决策部署，坚决落实集团党委战略部署，在服务国家重大战略与实体经济中发掘投资机遇、聚焦行业细分、优化资产配置、创新投资产品。

公司持续关注符合国家重点战略方向各类投资机会，融入发展大局，对服务实体经济、绿色投资等重大战略方向设定了明确目标，并定期按照支持国家战略的各核心维度统计投资绩效，审视目标进展，总结归纳优秀经验，挖掘提升空间。具体指标表现详见后文各关键绩效部分。

# 服务国家战略

国寿投资紧扣国家战略，积极践行绿色金融理念，全力推动经济社会发展全面绿色转型，深度参与区域协调发展，通过精准投资与创新模式，为经济高质量发展注入强劲动力，为实现国家发展目标贡献重要力量。

## 关键绩效

截至2024年底

累计服务国家战略相关项目

**300**个

在管规模超

**5,600**亿元

增幅

**14**%

# 响应国家“双碳”战略

国寿投资积极践行国家“双碳”战略，从战略高度深入推进绿色金融，将积极发展绿色金融纳入《国寿投资“十四五”发展规划纲要》，并制定《绿色金融实施方案（2023-2025年）》。该方案明确了绿色金融发展的总体目标和具体工作要求，通过开展战略制定、风险及内控管理、业务管理、运营管理、信息披露等重点任务，进一步完善绿色金融发展体系，夯实执行基础，提升发展效能。

公司重点关注水务、固废、大气治理等环保细分行业，加大对绿色技术创新、清洁能源、绿色建筑、绿色基础设施等领域的资金支持力度，在助力经济社会可持续发展的同时，逐步降低资产组合的碳足迹。

## 国寿投资绿色金融实施方案



## 关键绩效

截至2024年底



绿色投资签约规模  
**1,013**亿元

增幅  
**21**%

绿色投资在管规模  
**503**亿元

增幅  
**50**%

## 品案例：赋能海上风电，助力海洋强区建设

报告期内，国寿投资通过中信信托·睿盈1号绿色固定收益类信托计划投资广西投资集团有限公司及其旗下防城港海上风电示范项目。该项目是“十四五”期间全国首个获批的海上风电项目，也是广西首个海上风电项目，具有里程碑意义。项目全容量投产后，预计年上网电量超50亿千瓦时，可满足500万个家庭用电需求，同时带动超200亿元产业投资，形成产业集群，为广西加快构建新型能源体系、推动海洋经济高质量发展注入强劲动力，彰显了公司在绿色金融领域的创新引领作用。



防城港海上风电示范项目建设现场

预计每年

上网电量超

**50**亿千瓦时

满足

**500**万个家庭用电需求

带动超

**200**亿元产业投资

### 品案例：战配优质新能源资产，促进能源绿色转型

国寿资本公司发起设立的国寿公募REITs战配基金是保险行业首只专注公募REITs战略配售份额投资的策略型基金，注重防御型和进攻型资产的平衡配置，持续关注绿色资产，推动保险资金绿色投资高质量发展。2024年，该基金先后投资多个新能源资产，助力经济社会全面绿色转型。

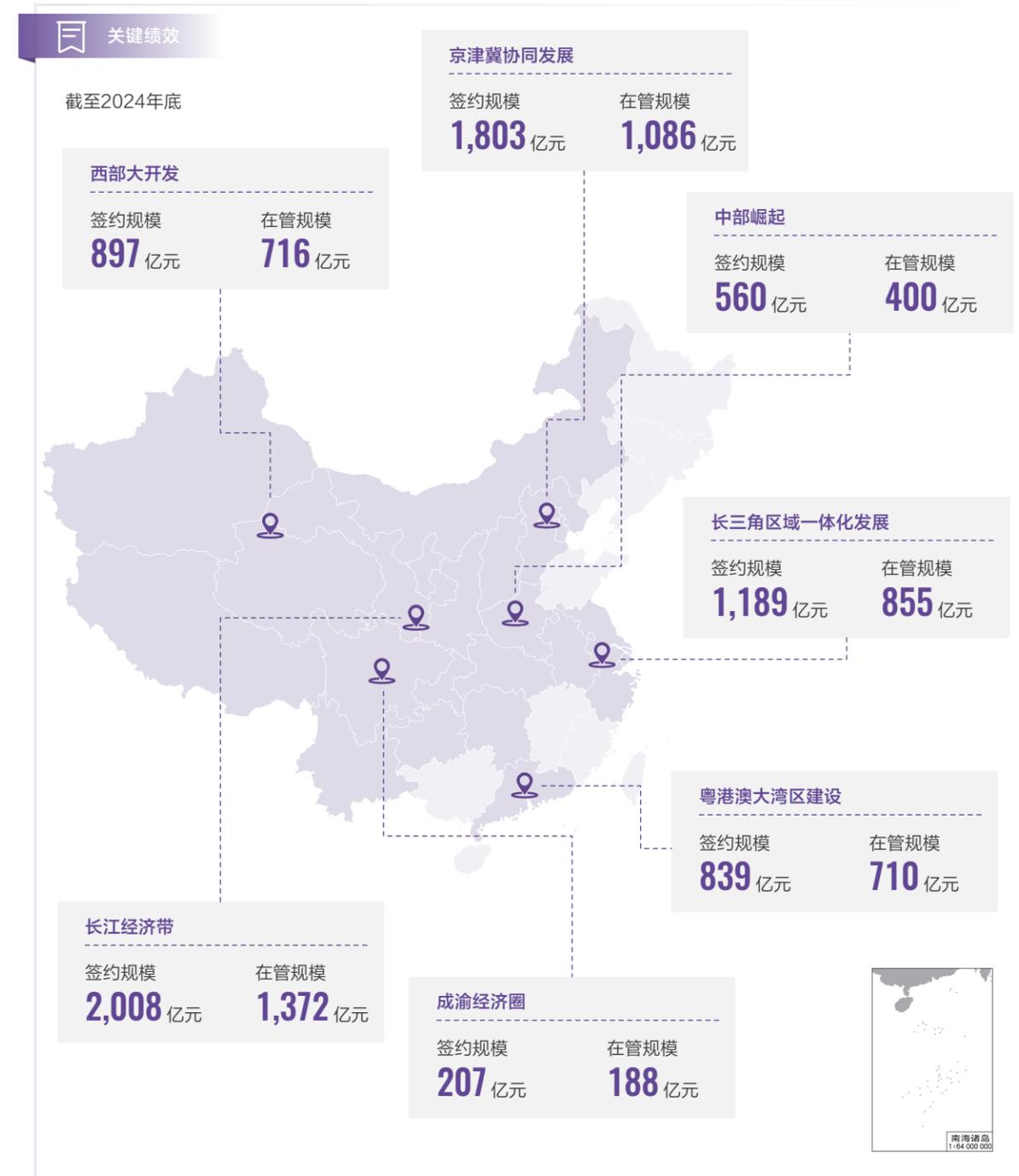
- 2024年3月，认购市场首单水电公募REIT嘉实中国电建清洁能源REIT，其基础设施资产为四川甘孜州九龙县五一桥水电站项目，装机规模**137**MW，年发电量**5.2**亿千瓦时，相当于节约等效火力发电**16.3**万吨标准煤；
- 2024年7月，认购华夏特变电工新能源REIT，其基础资产为哈密地区光伏发电项目，装机规模约**150**MW，年上网电量**2.6**亿千瓦时；
- 2024年7月，认购中信建投明阳智能新能源REIT，其底层资产为陆上集中式风电项目，装机规模合计**150**MW，年上网电量**4**亿千瓦时。



中信建投明阳智能新能源REIT陆上集中式风电项目

## 推进区域协调发展

国寿投资积极响应国家区域协调发展战略，聚焦京津冀协同发展、长三角区域一体化发展、粤港澳大湾区建设、长江经济带、西部大开发、东北振兴、中部崛起、成渝经济圈等重点区域，通过投资基础设施建设、支持区域产业升级等方式，促进区域经济的协调发展。



### 案例：投资中原豫资，推动中部崛起医疗产业升级

2024年，国寿投资向中原豫资债权计划项目新增出资25亿元，支持河南省人民医院南院区、中国医学科学院肿瘤医院河南医院南院区的定制化医疗产业园建设。该项目是落实国家“中部崛起”战略的重点民生工程，旨在提升河南省医疗产业体系，满足居民公共卫生和基本医疗需求。公司今后也将继续履行金融央企的责任，发挥自身优势，积极支持区域协调发展。



“两院一中心”二期项目建设现场

### 案例：助力宜宾发展，服务成渝经济圈建设

2024年，国寿投资受托设立的国寿投资-宜宾科教基础设施债权投资计划成功落地，资金规模15亿元，支持宜宾市新兴产业投资集团和科教产业投资集团的发展。宜宾市位于长江经济带，是西部陆海新通道的重要承转区，具有独特的区位优势。此次投资将有力促进宜宾市产业升级和经济发展，推进宜宾市打造高质量发展产城融合示范城市，为成渝地区双城经济圈建设添砖加瓦。



宜宾科教产业规划图

## 服务实体经济

国寿投资深度服务实体经济发展，通过聚焦传统产业优化升级、全力支持重大基础设施建设、积极培育战略性新兴产业等多维度举措，为经济高质量发展注入强劲动力。

### 关键绩效

2024年

新增投资服务实体经济相关项目规模超

**1,300** 亿元

新增投资服务实体经济占比

**100%**

## 支持重点产业发展

国寿投资积极响应中央决策部署，高度关注重大基础设施建设、“两新一重”、现代流通体系建设等关键领域，加速推动一批具有重大影响的项目落地，为传统产业转型升级提供有力支撑，助力金融强国建设。

### 关键绩效

截至2024年底

#### 传统产业优化升级



签约规模

**247** 亿元

在管规模

**144** 亿元

#### 重大基础设施建设



签约规模

**2,235** 亿元

在管规模

**944** 亿元

#### “两新一重”



签约规模

**1,992** 亿元

在管规模

**907** 亿元

#### 现代流通体系建设



签约规模

**2,085** 亿元

在管规模

**1,054** 亿元

### 案例：受托领衔认购华润商业REIT，赋能消费基础设施行业发展

2024年3月，国寿投资参与认购的华夏华润商业REIT作为市场上首批消费类公募REITs成功发行上市，是国内最大的消费基础设施REIT。该项目的基础设施资产为青岛万象城项目，通过盘活存量资产为消费类基础设施等重资产行业赋能，有助于全社会优质资产的盘活和提效，打通“投融资退”闭环。公司以实际行动积极贯彻落实党中央“扩大内需”战略部署，助力打造消费新场景，发展消费新业态，支持加快培育消费新质生产力，推动消费经济高质量发展。



青岛万象城项目

### 案例：支持深国际仓储物流，助力现代化物流体系建设

2024年7月和11月，国寿投资分别完成华夏深国际仓储物流REIT的战略配售和国寿投资-深国际物流债权投资计划的发行工作，募集资金投向高标准智能仓储园区以及深圳市内“平急两用”基础设施、国家级综合物流枢纽等。公司以实际行动支持国民经济发展的基础性、战略性、先导性产业，助力深圳国际盘活存量资产、提升仓储物流基础设施产业发展质效、扩大有效投资，构建现代物流运行体系。



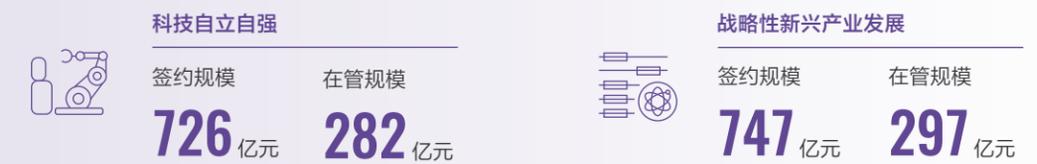
深国际高标准智能仓储园区

## 助力新兴产业成长

国寿投资积极支持战略性新兴产业发展，以金融力量扶持高水平科技自立自强领域，制定了《进一步支持高水平科技自立自强的工作方案》，加强科技金融领域投资研究力度，通过保险资金促进“科技-产业-金融”良性循环，全力服务新质生产力发展，促进我国现代产业体系补齐短板、拉长长板、锻造新板，努力实现保险资金长周期与科技创新长周期发展之间的同频共振。

### 关键绩效

截至2024年底



### 案例：投资电子城项目，打造京津冀科技产业高地

国寿资本公司管理的国寿电科基金投资的电子城项目位于北京市中关村电子城科技园区中心地带，致力于构筑北京通往世界资本的科技产业新高地，为京津冀区域发展注入强劲动力。国寿资本公司携手电子城集团，共同打造“产业+资本”科技创新服务平台，成功落地全国首个专精特新企业赋能中心，创新性地构建“普惠服务+重点培育”二级阶梯服务模式，树立全国中小企业服务的示范标杆，落实科技创新发展战略，加快资本引领产业升级。



中关村电子城科技园区

# 服务社会民生

国寿投资秉持金融为民理念，深耕普惠金融与乡村振兴两大领域，以创新金融模式精准滴灌小微企业，拓宽乡村产业振兴路径，切实提升社会民生福祉，为乡村全面振兴、地方经济高质量发展注入金融活水。

## 关键绩效

截至2024年底

支持社会民生领域签约规模超

**800** 亿元

增幅

**39** %

支持社会民生领域在管规模超

**400** 亿元

增幅

**26** %

## 践行普惠金融

国寿投资积极践行普惠金融理念，通过投资普惠金融项目、支持小微企业等方式，提升金融服务的覆盖率和可得性，助力社会民生改善。公司成立普惠金融业务小组，结合公司业务和产品优势明确重点工作方向，通过发展普惠金融资产证券化，更好地满足个体工商户用款急、期限短、频度高的资金需求。

国寿金石公司是中国保险业首家专注普惠金融及特殊机会投资领域的资产管理机构，围绕服务实体经济、服务金融稳定，发挥普惠金融及特殊机会投资领域领跑者先发优势，成功打造普惠金融领域的多个明星基金系列，覆盖承诺认缴制、项目制等多种类型，打通了保险资金在普惠金融领域与银行等金融机构的合作路径，实现金融解决方案和产业赋能的有机结合。截至2024年底，鑫成基金累计投资57个项目，累计投资规模32.18亿元；鑫成二期基金累计投资130个项目，累计投资规模159.97亿元；鄯西基金累计投资15个项目，累计投资规模1.74亿元。

## 关键绩效

截至2024年底

普惠投资签约规模

**453** 亿元

增幅

**94** %

普惠投资在管规模

**244** 亿元

增幅

**38** %

## 案例：设立行业首单先进制造业普惠产品，支持小微企业经营发展

2024年，国寿投资发起设立的国寿投资-中联重科资产支持计划成功发行，发行规模7.9亿元，标志着行业首单先进制造业普惠类资产支持计划产品的落地。该计划基础资产为中联重科出售工程机械设备而形成的应收账款债权，涉及超过900户小微企业主和个体工商户。通过本计划，公司为中联重科提供资金支持，助力其盘活存量资产，提高资金周转效率，切实支持先进制造业建设，推动新质生产力发展，同时为工程类小微企业和个体工商户提供间接普惠金融支持，助力小微企业经营发展。



中联重科工程机械设备

## 助力乡村振兴

国寿投资坚决扛起助力乡村振兴的大旗，通过推广特色品牌、拓宽销售渠道、创新帮扶模式等方式，助力乡村全面振兴，提升农民收入水平。2024年，公司持续深化乡村振兴工作，以党建引领为核心，智志双扶为抓手，消费带动为支撑，推动乡村产业高质量发展，为乡村振兴注入强大动力。

公司贯彻落实以2024年中央一号文件为代表的党中央乡村振兴文件精神，并结合公司实际，印发了《2024年助推乡村振兴重点工作落实方案》《2024年助推郧西乡村振兴重点项目资金安排方案》以及《2024年乡村振兴任务分解表》等文件，明确任务分工，确保全员参与，责任到人，精准推进帮扶工作。公司聚焦产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴等五大振兴方向，积极落实相关行动，并通过党建对接、金融帮扶、消费帮扶多重措施，全方位促进乡村发展，提升农民生活水平。

### 五大振兴方向



#### 产业振兴

- 扶持郧西县地方企业3个，建立帮扶车间3个，培育新型农业经营主体6个，帮助实现转移就业200人。
- 2024年4月和11月分别在武汉市、深圳市为郧西举办专场招商活动，现场共招商引资项目46个，签约金额244亿元，涉及文旅、数字经济、新能源等领域。
- 持续加大“国寿七夕茶”销售力度，惠及268户，增收88.11万元，积极推动“茶园认种”营销新模式。



#### 人才振兴

- 与湖北汽车工业学院横向联合，2024年共举办4期中国人寿·湖北汽院乡村振兴人才培训班，培训郧西县“三支队伍”2063人次。



#### 文化振兴

- 投入20万元邀请北京国家大剧院艺术家和合唱团赴郧西县开展“文化振兴公益行”和“艺术第一课”活动。
- 投入30万元支持郧西县城关镇开展“家风文明、家教文化”宣传评比活动，举办村BA篮球比赛。



#### 生态振兴

- 投入100万元支持土门镇家竹村、唐家坪村开展生活垃圾和污水综合治理项目及人居环境改造，实施厕所改造60户。



#### 组织振兴

- 慰问驻村工作队员，开展党建对接活动，向2个定点帮扶村支部捐赠10万元党建支持资金。
- 赴郧西与县教育局开展党建对接座谈交流会，并开展青年五四沙龙活动。

### 国寿投资金融与消费帮扶举措

#### 金融帮扶

- 公司为易返贫监测户及全县脱贫户、乡村振兴驻村工作队和各乡镇村乡村振兴指挥部成员购买了人身保险，为全县5000余脱贫户、易返贫监测户的自有住房购买了“农房保”保险，为全县马头山羊养殖、家竹小河生态鱼鱼种培育提供风险保障。
- 协调国寿金石公司管理运营国寿郧西乡村振兴基金，2024年分配收益达400万元，用于教育、医疗、致富带头人和返乡大学生创业。

#### 消费帮扶

- 公司不断开拓新的帮扶思路，确保帮扶力度不减，超额完成年度工作计划目标，全年购买帮扶县农产品87.3万元，帮助定点帮扶县等脱贫地区销售农产品164.3万元，均大幅超额完成任务。

品案例：开展低碳产业专场招商活动，支持郧西产业发展

2024年11月27日，国寿投资在深圳举办“中国人寿·湖北郧西-大湾区绿色低碳产业专场招商活动”。作为中国人寿与郧西县合作举办的第八届招商会，本次活动继续为郧西县引进优质产业项目，县政府现场签约项目25个，签约总规模达137.2亿元，涵盖智能装备制造、新能源电池、汽车零部件、文旅康养、现代农产品加工等多个“绿色、低碳”领域。此次招商会为郧西县经济社会可持续发展奠定坚实的项目基础，持续赋能乡村全面振兴。



品案例：设立郧西天河低碳产业基金，探索乡村振兴金融帮扶新举措

国寿投资充分发挥综合金融优势，不断探索金融帮扶新模式，于2024年设立了郧西天河低碳产业基金，完成了中国基金业协会备案，基金首期注册规模为2.1亿元。该基金为践行ESG发展理念的绿色低碳产业基金，充分发挥郧西当地绿色清洁能源和水源地环境优势，推动县域经济的低碳转型发展。基金采用“母基金+子基金”的创新模式，引入第三方市场主体共同投资，将资金投向郧西县重点产业、战略性新兴产业及科技创新领域，探索助力长江经济带绿色发展、帮扶乡村产业振兴、提振实体产业、促进经济发展的有益实践。

公司在开展帮扶工作以来，凭借在乡村振兴领域的卓越表现和积极贡献，荣获了多个奖项，包括人民网“乡村振兴奖”、金融街首届金石榴杯“同心助力奖”。在中国银行保险报主办的第八届金诺·金融品牌影响力论坛上，国寿投资《郧西茶缘》宣传片获评“金诺·金融品牌年度宣传片”大奖。这些荣誉是对公司在推动乡村全面振兴、助力农民增收、促进农村发展等方面取得显著成效的肯定。



● 中国银行保险报“金诺·金融品牌年度宣传片”



● 人民网第18届人民企业社会责任“乡村振兴奖”



● 金融街首届金石榴杯“同心助力奖”

# 责任投资 肩负时代使命 驱动价值增长



国寿投资立足时代前沿，全面布局负责任投资，构建了以董事会为核心、ESG专业委员会与投资决策委员会协同运作的管理架构，推动ESG理念深度融入投资决策与管理全流程。公司制定并实施ESG投资专项制度，从策略、流程、风险管理到投资实践，全方位落实ESG理念，通过负面筛选规避风险，ESG整合优化决策，以及聚焦国家战略的主题投资，在实现经济效益的同时，积极助力社会与环境的可持续发展，彰显金融企业的责任担当。



## 涉及的重要性议题

- 负责任投资
- 产品创新



## 对应IFRS四要素框架的披露情况

IFRS Sustainability	治理	战略	风险和机遇管理	指标和目标
负责任投资	✓	✓	✓	✓



# 负责任投资管理体系

国寿投资构建了以董事会为核心、管理层下设的ESG专业委员会和投资决策委员会协同运作的负责任投资管理架构，两大委员会紧密配合，推动ESG理念在投资决策中的深度融入与高效落地。同时，《ESG投资管理指引》为将ESG因素全面纳入现有投资决策流程提供清晰的操作指引。

## ● 管理架构



## ● 负责任投资管理制度

为推进ESG投资实践的规范化和流程的标准化，公司制定了《ESG投资管理指引》，明确了ESG投资的基本原则、操作流程和管理要求。该指引以负责任投资为核心，贯穿投资全生命周期，重点覆盖ESG风险评估、投资标的筛选、投后管理及信息披露等关键环节，确保公司在投资决策和资产管理中践行负责任投资理念，有效管理ESG风险并挖掘可持续投资机遇。

# 负责任投资策略与流程

国寿投资围绕负面筛选、ESG整合和主题投资三大策略，构建了科学严谨的负责任投资流程，将ESG因素贯穿于投资前、投资决策和投资后各环节，精准识别风险、挖掘价值，确保投资兼具财务回报与社会效益。

## 负责任投资策略

公司围绕负面筛选、ESG整合和主题投资，制定兼具稳健性与前瞻性的负责任投资策略，实现经济效益与社会价值的双重提升。

投资策略	策略定义	国寿投资重点实践
 筛选	以ESG标准对投资标的进行筛查的方法，包括负面筛选、正面筛选、同类最优及规范筛选，常用于风险控制、合规和满足投资人需求。	建立负面清单和审慎考虑清单，明确可投资行业范围。
 ESG整合	将ESG因素纳入投资管理流程，评估ESG对风险和回报的影响，可以在风险管理、资产定价、财务预测和资产配置策略中体现。	开发另类资产ESG投资风险评价模型、ESG尽职调查、ESG数据收集表三大工具，采用“分级分类”原则，对投资项目开展全方位ESG评估。
 主题投资	通过自上而下的方式，选定与可持续发展及中长期经济趋势相关的主题，将资本投向相关资产。	聚焦绿色投资、普惠投资、转型金融等可持续发展主题。
 尽责管理	积极参与股东大会表决、与被投资企业沟通等，运用投资者权利和影响力。	根据投资决策过程中识别的ESG问题，明确投后管理中关注的重要ESG议题，在投后阶段进行定期监测和跟踪。
 影响力投资	在追求财务回报的同时，产生积极的、可衡量的社会和环境影响。	开展影响力投资培训，介绍产品开发步骤，分析国际领先影响力投资产品案例，挖掘潜在影响力产品项目。

## 负责任投资流程

国寿投资将ESG因素融入不动产、股权和基础设施三大资产的投前、投中、投后三个阶段。

### 国寿投资负责任投资流程



### 投前：负面清单和ESG风险评估

在投前阶段，公司制定严格的负面清单，并开展ESG风险评估，核心目标是精准识别投资标的潜在的ESG风险，从源头把控风险。

#### ● 负面清单

公司设置了两道负面筛选机制，第一道筛选依据《中国人寿投资准入红绿灯管理清单》和《另类投资项目立项负面清单管理指导意见》，明确列出禁止和限制投资的行业、主体和业务。例如，严格遵循国家政策导向，禁止投资于《市场准入负面清单（2022年版）》中禁止准入类以及《产业结构调整指导目录（2024年版）》中淘汰类和限制类的相关项目，以实际行动支持国家产业结构优化升级。

第二道筛选借助《ESG因素审慎考虑清单》，对满足一定条件的投资项目进行审慎评估。例如，部分对自然环境造成显著影响的水电项目，或未制定低碳转型减排计划的煤炭项目，将被列为审慎考虑对象。

#### ● ESG风险评估

完成负面筛选后，投资部门向投资标的公司发放ESG数据收集表，采集关键ESG信息，同时运用另类资产ESG投资风险评价模型来评估投资标的的ESG风险。评估结果分为三类：I类项目为低ESG风险，II类项目存在一定ESG风险，III类项目存在中高ESG风险。

对被评为II类的项目，投资团队根据投资标的的所属赛道，从标的公司自身ESG风险及所处行业高风险ESG议题两大维度，进一步使用ESG尽职调查工具开展ESG风险评估，最终将ESG尽职调查发现项一并纳入《尽职调查报告》。由于III类项目ESG风险较高，我们将聘请外部专业团队进行ESG尽职调查，确保风险可控。

针对委托管理项目，我们评价普通合伙人（GP）的ESG管理能力，包括GP在ESG领域的承诺、负责任投资政策、负责任投资相关组织的参与情况、ESG因素整合的能力等。

### 国寿投资ESG风险评估流程



### 投中：评审决策与协议谈判

在投资决策阶段，公司投资团队与ESG团队紧密协作，由上级决策机构结合ESG评估报告进行最终决策。同时，公司将ESG条款纳入投资协议，确保在公司持有期间，投资标的持续提升ESG管理水平。

#### ● 评审决策

投资团队将ESG风险评估结果递交ESG团队审查，ESG团队以独立、客观的视角复核评估结果的完整性和准确性，并出具审查意见。评审委员会结合ESG审查意见进行审议，最终由投资决策委员会做出投资决策。这一合作和审查机制确保了ESG因素在投资决策流程的权重和影响力，充分体现公司将减污、降碳等ESG因素深度融入所有项目的投资决策。

● 协议谈判

在制定投资协议时，公司根据投资项目的ESG风险程度，在投资协议中设置ESG绩效目标和风险缓释措施。例如，明确要求标的公司承诺不涉及重大ESG风险事件，并加强ESG管理、完善信息披露机制等。

ESG相关条款被纳入投资合同的“提款条件、项目管理、陈述保证、融资主体义务、信息披露、加速到期条款及违约责任”等项下，确保公司在持有期间及时跟进项目的ESG风险情况，为后续的尽责管理提供明确的参与方向。

ESG条款纳入投资协议（节选）



投后：尽责管理与持续监督

为持续优化投资管理流程，提升投资价值与风险管控水平，公司着力加强投后管理，通过健全投后管理体系和规范派出董监高履职，积极开展尽责管理，保障项目稳健运行。

● 投后管理体系

公司依照“投管一体”原则构建结构清晰、职责明确的投后管理架构。业务部门作为投后管理主责部门，承担主体责任；投资运营部/投后管理部统筹重点投后管理工作，其他中台部门协同配合，形成风险防控合力。

报告期内，公司新设立投后评价与估值专业委员会，负责相关的政策研究，进一步为投后决策提供专业判断。此外，公司全面打造网格化投后管理体系，加强投后重点事项管理和完善不同类型项目的投后管理制度，持续提升公司投后管理质效。

● 派出董监高履职

报告期内，公司积极推进规范派出董事履职的工作，拟定《分级分类授权管理办法》，为派出董监高履职尽责提供制度依据。公司通过优化数据采集流程，提升了董监高派出情况统计的准确性和完整性，报告期内，公司开展董监高派出情况统计，共派出353次，积极履行公司治理权利。此外，公司通过建立平台公司采集联络人机制，持续跟踪派出董监高的履职行为，有效规范派出管理和提升投后管理水平。

# 负责任投资风险管理

国寿投资通过ESG风险评估工具和分类管理体系，全面覆盖不动产、股权、基础设施三大资产的投资风险管理，深入识别投资标的ESG风险。

● ESG风险评估工具

公司针对不动产、股权、基础设施三大投资领域创新开发另类资产ESG风险评估工具，深入50多个细分投资赛道，基于重大性原则，从行业特性、政策合规要求等维度确定每个赛道的重要性议题，从而对投资项目开展ESG风险评估。

国寿投资ESG风险评估工具

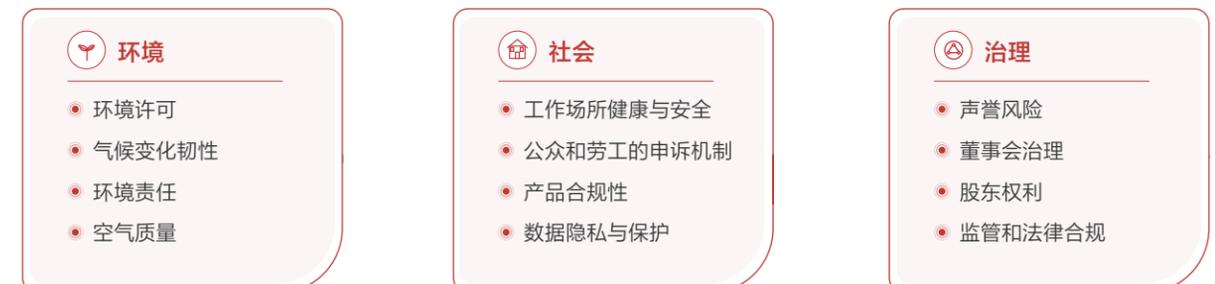


● ESG风险管理方法

公司建立了ESG风险分类管理体系，依据识别投资项目涉及的负面舆情及不合规事件，对ESG风险程度进行分类管理并动态跟踪。为确保ESG风险管理持续有效，公司每年定期开展投资项目的ESG风险分析回顾，及时识别潜在风险，调整现有管理措施。

2024年，公司在投资项目管理中发现的主要ESG风险包括：环境方面，企业环境责任意识有待提升，对气候变化影响的认识不足；社会方面，部分企业保障员工基本劳动权益及用户数据隐私安全的工作需加强；治理方面，治理架构和保障股东权利方面有待改进。未来，公司将关注相关风险的发展情况，持续做好ESG风险应对。

识别的ESG风险所在议题



# 负责任投资实践

国寿投资坚持理论研究和实践探索相结合的方式，通过开展研究和交流探讨，为负责任投资的专业化发展提供支撑，并在实践中不断优化资金配置，引导资金流向可持续发展的关键领域。

## 负责任投资研究

为将ESG理念充分融入投资管理，国寿投资以研究为基石，不断完善投研体系建设，一方面加强对负责任投资发展形势、相关行业和细分市场的深度解读，另一方面重视开展负责任投资的理论分析，形成由研究驱动的负责任投资产品创新，构建从理论到实践的闭环。报告期内，公司从绿色投资、普惠投资、ESG投资产品创新等方面，深入研究保险资金的可持续投资实践。

### 国寿投资负责任投资研究报告（节选）

主题	报告名称	研究成果
绿色投资	《绿色发电细分行业盈利逻辑研究》 《CCER重启背景下保险资金业务拓展研究——基于林业投资的视角》 《保险资金助力经济社会发展全面绿色转型：政策方向与落实建议》 《垃圾发电行业投资研究报告》	分析绿色行业的商业模式和投资潜力，并研究社会经济绿色转型中的投资机遇。
普惠投资	《普惠金融资产支持计划监管政策、业务逻辑与发展建议》 《普惠类ABS业务评审信评经验总结和建议》 《构建行业领先的证券化评级方案推促普惠金融业务发展》	梳理普惠金融发展趋势，并从监管、业务、实操角度总结经验并提出建议。
金融创新	《保险资金服务绿色金融模式创新》 《保险资金转型金融产品创新研究》 《保险机构参与全国碳配额市场研究》 《保险资金影响力产品创新研究》	研究保险资金服务绿色和转型金融的方法，并探索负责任投资相关产品的创新思路。

# 负责任投资行业交流

公司在ESG品牌建设方面取得了显著成效。报告期内，公司另类投资ESG体系的成功实践凭借其创新性和专业性，入选人民网“2024建设金融强国创新实践案例库”、中国保险行业协会《中国保险业发展报告（2023）》，获评中国金融风险经理论坛“天弈奖”2024年度优秀实践“金奖”。



2024建设金融强国创新实践案例



“天弈奖”2024年度优秀实践“金奖”

公司积极参与行业交流与合作，全力推动ESG理念在保险资管行业的落地生根。作为中国保险资产管理业协会责任投资（ESG）专业委员会的核心成员，公司领导担任副主任委员一职，积极参与委员工作会议和相关成果评审，为行业ESG发展建言献策。同时，公司与中国保险资产管理行业协会保持密切交流与合作，助力行业绿色金融统计制度建立和绿色转型金融产品发展。2024年，公司还与多家同业单位分享ESG体系建设经验，为行业可持续发展提供借鉴参考。



保险资产管理业协会责任投资（ESG）专委会2024年度会议



公司与同业机构分享ESG投资经验

## 负责任投资产品

2024年，我们持续研发负责任投资产品，聚焦绿色低碳、节能环保和民生改善等领域，通过创新金融工具和多元化投资模式，推动金融活水助力社会和环境的可持续发展。

### ESG整合

#### 案例：在不动产投资中开展ESG整合实践

2024年，公司完成国寿投资-华润置地深圳万象城资产支持计划（CMBS）的产品设立，总发行规模56亿元，底层资产为深圳罗湖万象城二期综合体项目。在投前阶段，国寿投资运用自研的另类资产ESG投资风险评价模型，对交易对手和底层资产的ESG风险水平开展评估，经评估判定项目ESG风险等级为I类，ESG风险较低。在投资决策阶段，业务团队进一步分析交易对手华润置地、项目公司华润深圳和底层资产深圳万象城的ESG管理表现，其中，底层资产的深圳万象城正在开展一系列经济可行的节能改造措施项目，以逐步降低运营过程中的碳排放。在投后管理阶段，公司将重点关注底层资产的运营情况，持续监控ESG相关风险，通过会议沟通、投票等行动积极开展尽责管理，促进项目公司的稳定经营。

### 绿色主题投资产品

#### 案例：落地长江壹号项目，助力云南能源绿色升级

2024年8月，国寿投资长江壹号项目成功落地，基金总规模100.04亿元，国寿金石公司担任基金管理人。项目由中国人寿携手全国社保基金理事会及云南省能源投资集团（以下简称“云南能投”）共同出资成立云南新能股权投资基金，助力云南能投引入权益资金，支持其盘活优质水电存量资产。水电作为公认清洁、优质、灵活的可再生能源，是我国电力生产的支柱性能源之一，发展水电是实施“双碳”战略、构建现代能源新体系的重要支撑。该项目将有力服务云南省能源结构改善升级，助推经济绿色高质量发展。

基金总规模  
**100.04** 亿元

#### 案例：投资北控水务基础设施债权，引导金融资源绿色配置

2024年12月，公司作为受托人发起设立的国寿投资-北控水务基础设施债权投资计划成功发行，计划总规模30亿元，资金投资于北控水务（中国）投资有限公司旗下的4个污水处理项目。本次我们携手绿色环保龙头企业北控水务，将资金投入污水处理领域，实现资金供给结构优化，推动金融资源向绿色环保产业倾斜，协同推进降碳减污扩绿增长。

总规模达  
**30** 亿元



北控水务污水处理厂

### 案例：投资聊城电力基础设施债权，助力区域能源结构转型

国寿投资通过投资华泰-聊城电力基础设施债权投资计划项目，支持传统能源行业绿色低碳转型。作为绿债等级G-1级（深绿级）的项目，本计划募集资金的60%以上投向符合《绿色产业指导目录（2019年版）》和《绿色债券支持项目目录（2021年版）》的领域。

本项目底层资产为山东能源聊城祥光2×66万千瓦热电联产项目，采用超超临界燃煤热电联产机组及先进环保技术，年均发电标煤耗仅为232g/kWh，显著优于传统燃煤电厂的能效水平，排放指标低于国家超低排放标准30%以上，并实现了工业废水零排放。该项目替代了当地多个小型燃煤锅炉和机组，显著降低了煤炭消耗和温室气体排放，为区域能源结构优化和碳减排目标提供有力支持的同时，填补区域集中供热空白，有力解决了当地能源供应不足的问题。



### 创新投资实践

#### 案例：助力万国数据中心可持续挂钩不动产资产支持计划发行，探索可持续发展产品创新

2025年3月4日，由国寿投资担任总协调人和投融资顾问的中信证券-万国数据2025年第1期数据中心持有型不动产资产支持专项计划（可持续挂钩）成功发行。作为中国数据中心领域首单持有型不动产资产支持计划，该产品不仅推动数据中心行业从“重资产沉淀”向“轻资产循环”转型，还创新性地将可持续发展挂钩机制与资产证券化结合。

该产品底层资产为核心金融数据中心，选取完成绿色建筑评价楼栋数和数据中心年平均电能使用效率（PUE）作为关键绩效指标，并设置激励性奖励条款，引导资产运营方持续提升绿色低碳水平。作为保险资金在可持续发展挂钩产品创新上的探索破局，该产品既是以中国人寿为代表的国内顶级机构投资者主动让利，以实际行动支持数字经济产业低碳转型的重要举措，也是金融央企紧跟国家战略，持续丰富绿色金融产品，携手产业客户积极做好“五篇大文章”的鲜活映照。



# 绿色发展 厚植绿色理念 引领低碳未来

//

在环境问题日益突出的背景下，国寿投资深刻认识到自身肩负的重大使命，积极践行国家“双碳”战略，将应对气候变化深度融入ESG管理体系，识别、评估气候变化相关风险和机遇，全方位推行绿色运营，为可持续发展贡献金融力量。

//

## 涉及的重要性议题

- 应对气候变化
- 绿色运营



## 对应IFRS四要素框架的披露情况

IFRS Sustainability	治理	战略	风险和机遇管理	指标和目标
负责任投资	✓	✓	✓	✓



# 应对气候变化

国寿投资将应对气候变化作为ESG管理的核心议题之一，已将其全面整合到现有的ESG管理体系中。我们参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议，从治理、战略、风险和机遇管理以及指标和目标这四个主题领域，系统性地推进气候变化相关工作。

## 治理架构

公司将自上而下的ESG治理架构延伸至气候变化管理，董事会战略和投资决策委员会统筹规划，把气候变化管理列为公司ESG和整体战略的重要组成部分，并由ESG专业委员会领导落实，确保各部门、子公司和工作组有效执行气候变化的相关工作。

报告期内，公司组织了气候变化信息披露培训，深入解读国际可持续准则理事会（ISSB）发布的《国际财务报告可持续披露准则第1号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）和《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》（IFRS S2）。通过结合国内外优秀实践，我们进一步明确了在气候变化管理中的工作方向，提升了公司员工在气候金融方面的知识储备。

## 战略方向

国寿投资依据《国寿投资“十四五”发展规划纲要》及《绿色金融实施方案（2023-2025年）》，将应对气候变化深度融入经营行动，系统推进运营和投资层面气候变化相关工作的落地实施。



### 战略制定

制定绿色金融目标，加强对高碳资产的风险识别、评估和管理，支持低碳项目，强化融资排放数据的治理。



### 风险管理

完善气候变化风险管理体系，动态评估客户和项目的气候风险，重点关注高耗能行业转型风险和基础设施物理风险。



### 业务管理

通过绿色金融考核和创新机制，引导资金流向绿色项目。



### 运营管理

积极促进绿色运营，探索购买绿色电力证书和自愿减排量。



### 信息披露

定期披露公司在绿色金融和应对气候变化方面的工作进展。

# 风险和机遇管理

公司在董事会监督、ESG专业委员会统筹、各职能部门分管的管理架构下，实现对气候变化风险和机遇的全流程管理。

在识别阶段，公司从物理风险、转型风险和机遇三个角度入手，梳理潜在影响公司业务的气候风险与机会。在应对措施方面，针对公司识别出的重大气候风险和机遇，逐步将气候风险和机遇的分析结论作为经营决策的重要参考。在汇报方面，公司定期向董事会及高级管理层汇报气候风险识别和应对情况，确保气候决策科学化。

报告期内，公司参考TCFD建议框架、ISSB IFRS S2、沪深北三大交易所《可持续发展报告指引》等国内外气候信息披露要求，开展了气候变化风险和机遇的初步识别工作，为后续制定更具针对性的管理措施提供了相关依据。

## 国寿投资气候相关风险识别与影响评估

风险类型	风险分类	风险要素	风险影响举例	时间跨度	影响程度
物理风险	急性风险	台风、洪水等极端天气事件	运营端：对员工健康安全造成威胁，办公中断，影响业务运营； 投资端：位于易受极端天气影响地区的不动产和基础设施的价值受影响。	短期	中
	慢性风险	平均气温上升、海平面上升等	投资端：位于沿海地区的不动产和基础设施的价值受影响。	长期	中
转型风险	政策和法规	低碳政策和法规趋严	运营端：绿色办公要求； 投资端：受政策影响，高碳资产低碳转型速度加快，转型成本增加，价值受损。	短期、中期	中
	技术	绿色技术迅速发展	运营端：投入资金升级办公设备或硬件设施； 投资端：基于传统技术的资产的价值下降，但绿色技术市场化应用仍存挑战。	中期、长期	高
	市场	绿色投资产品需求增加，高碳资产的投资需求减少	低碳投资产品和高碳资产的供需关系变化较大，引起资产价格波动上升。	短期、中期	中
	声誉	利益相关方关注	运营端：投入资金和人力打造负责任的投资者形象； 投资端：气候相关的投资产品收益和风险水平有待检验，资本市场信心不足。	短期、中期	低

## 国寿投资气候相关机遇识别与影响评估

机遇分类	机遇要素	机遇影响举例	时间跨度	影响程度
资源效率	推广绿色建筑	环保型建筑提供有效的废弃物管理和资源利用手段，降低相关运营成本。	短期	低
能源来源	优化能源使用	建筑物节能设计有利于减少电费支出。	短期	低
产品/服务	绿色低碳投资产品需求	投资者对绿色建筑、绿色投资主题产品的配置需求增加。	中期	高
市场	拓宽合作对象和资产类别	与政府机构、机构投资者的合作机会增加，开发不同资产类别的投资。	长期	高
适应力	构建固定资产韧性	所投基础设施和商业中心、物流园区等不动产配备完善的气象灾害管理措施，保障项目正常运行。	短期、中期	中

公司将识别出的气候风险与机遇，逐步纳入经营决策和投资战略，主动探索金融支持经济社会低碳转型的创新路径，在有效控制风险的同时，积极把握投资机遇，持续创造投资价值。

## 国寿投资气候变化应对举措

措施类型	措施描述举例
研究驱动	开展项目背景研究，识别各行业的转型风险； 评估高耗能、高排放行业的融资主体的低碳转型规划，确保转型措施符合国家“双碳”目标的减排路径。
绿色聚焦	加大对清洁能源、绿色建筑等领域的投资力度，支持绿色技术创新和推广应用。
产品创新	创新绿色金融产品，如双碳基金、长江壹号、新桂项目等，满足市场对气候投融资的日益增长需求。
项目监督	结合项目所在地的气候历史数据，分析不动产和基础设施类项目面临的气候物理风险，督促风险敞口大的融资主体开展气候变化风险测算和压力测试，并制定相应的应对策略。
影响力提升	开展绿色金融研究，参与制定行业标准，提升公司在气候金融领域的影响力。

## 指标和目标

### 减碳目标和进展

公司探索设定应对气候变化的具体目标和实施计划，以实际行动支持国家“双碳”战略：

#### 运营层面的工作目标

- 计划通过开展节能降碳、提高可再生能源比例、购买自愿减排量等方式推进自身运营碳中和。

#### 关键绩效



#### 投资层面的工作目标

- 健全公司ESG投资体系，将ESG因素充分纳入投资流程；
- 按照公司“十四五”发展规划，期间每年绿色投资金额保持正增长；
- 持续完善绿色投资工作机制，重点关注水务、固废、大气治理等行业，加大对绿色技术创新、清洁能源、绿色建筑、绿色基础设施领域的支持力度。

#### 关键绩效



### 碳市场研究工作

国寿投资通过开展投资组合碳足迹测算的方法论研究以及分析碳市场发展情况，积极探索投资组合碳管理路径和碳市场的业务机遇。公司参照了国内外标准和对标行业最佳实践，研究了投资组合碳足迹测算的方法论。公司形成了《保险机构参与全国碳配额市场研究》《CCER重启背景下保险资金业务拓展研究——基于林业投资的视角》等专题报告，研究碳配额市场和自愿减排市场的发展趋势，研判保险资金支持全国碳市场建设的路径与方式。

\*注：温室气体排放总量涵盖范围一及范围二温室气体排放。温室气体排放量的计算参考《2006年IPCC国家温室气体清单指南》，外购电力排放因子参考国家生态环境部《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》。

# 绿色运营

国寿投资严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环保法律法规，在自身运营中始终践行绿色发展理念，落实绿色办公，通过节能降碳、高效利用资源和打造绿色建筑等多维举措，大力推行低碳和环境友好的运营模式。

## 节约能源

公司通过能耗分析、设备维护、节能灯具更换、倡导绿色出行及低碳采购等举措，全方位推动节能减排。



### 能耗分析

建立月度能耗分析机制，跟踪水、电、供热量等关键能源数据，与历史数据对比分析，识别能耗变化趋势及主要耗能环节，为节能优化指明方向。



### 设备维护

定期对空调、照明、电梯等高能耗设备进行维护和升级，并优化设备运行和维护流程，减少因设备故障导致的能源浪费。



### 节能灯具更换

报告期内完成中国人寿中心LED节能灯具更换，灯具使用寿命延长至8年以上，较传统日光灯管节电50%。



### 绿色出行

倡导员工采用骑行、步行或使用公共交通工具，减少私家车使用。



### 低碳采购

在采购管理办法中明确推广使用环保、节能设备和技术，优先选择高能效比产品。



\*注：能源消耗量数据根据中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则（GB/T2589-2020）》中提供的有关换算因子进行计算，包含外购电力、天然气和公车耗油。

# 资源使用

我们倡导并实施资源高效利用，通过节约水资源、减少办公耗材使用、加强废弃物管理等方法，降低公司运营活动对环境的影响。

## 公司资源利用举措



### 用水管理

实施用水设施巡查与维护制度，定期检查水管、阀门等设施，及时发现并修复漏水问题，严格控制管网漏损率，减少水资源浪费。



### 节水措施

推广使用节水型器具和设备，如低流量水龙头、节水马桶等，提高科学合理用水水平。



### 无纸化办公

全面推广无纸化办公，使用刷工卡打印机制和文件线上审批机制，同时在打印区设置循环回收框，倡导纸张重复利用。



### 绿色采购

优先选择环保认证的产品和供应商服务，减少使用对环境有害的产品，并减少产生废弃物。



### 废弃物管理

完善废弃物分类收集体系，资源化利用废弃物，确保合规处置。



## 绿色建筑

国寿投资将绿色理念与商业经营有机结合，引领绿色建筑标杆。国寿金融中心位于北京市朝阳区针织路核心商务区，是国寿投资绿色建筑的示范项目。凭借卓越实践，该项目荣获多项国际国内权威认证与奖项：2023年，国寿金融中心取得美国绿色建筑委员会LEED铂金级认证，并于2024年4月，再获国际WELL建筑研究院授予的最高级别WELL健康建筑铂金级认证。2024年12月18日，该建筑喜获北京市二星级绿色建筑标识，成为北京市仅有的四个获得绿色建筑运行标识的项目之一。

国寿金融中心运用先进的绿色建筑技术，持续优化办公环境并积极推动租户绿色参与，全方位打造绿色建筑典范。



### 建筑技术领先

运用BIM系统（建筑信息模型）对建筑温度、环境、能耗管理及资产信息进行实时监测、分析和管控，为建筑治理提供数据支持。同时，采用EBI系统（楼宇集成系统），智能连接了冷源系统、换热系统、变配电系统及幕墙系统，实现建筑能源系统互联互通，提升了能源和资源使用效率。



### 办公环境改造

通过大厦外围绿化自动滴灌系统改造、地下车库一氧化碳监测系统接入楼宇自控系统、西门水景观绿化装饰改造以及配电室智能运维系统的引入等措施，优化资源利用效率，改善室内空气质量，为租户和员工提供更健康、舒适的环境。



### 租户绿色参与

举办“地球一小时”、“世界地球日”等环保主题活动，宣传绿色节能环保的低碳生活方式。通过“熄灯倡议”活动、废弃塑料回收活动等，呼吁楼宇内更多人加入保护地球环境的行列。



“地球一小时”活动现场

## 关键绩效

2024年

绿色办公面积

20,353.37 平方米

使用的自有绿色建筑面积

5,271.12 平方米

使用的租赁绿色办公面积

15,082.25 平方米

绿色办公面积占比

95.29 %

使用的自有绿色建筑占比

24.68 %

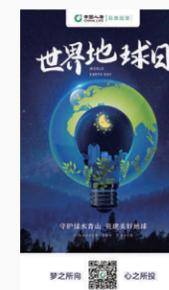
使用的租赁绿色办公占比

70.61 %

## 绿色倡议

公司以绿色发展理念为指引，通过绿色倡议行动提升社会各界的绿色发展意识。在世界地球日和国际生物多样性日等节日，我们积极呼吁员工和利益相关方积极关注环境保护，共同践行绿色行动。

报告期内，国寿远通公司举办“共建绿色生态楼宇 共创可持续发展价值”ESG讲座暨可持续发展白皮书发布会，发布《国寿金融中心可持续发展白皮书》，展示国寿金融中心在ESG领域的创新实践与成果。同时，公司向租户赠送可降解的“植物种子”盲盒卡片，以创意互动传递低碳生活理念。



公司绿色倡议系列活动

# 社会贡献 赋能社会发展 创造共同价值



国寿投资坚持“守护人民美好生活”的初心使命，以“服务社会民生”为己任，致力于赋能社会发展、创造共同价值。公司通过优化员工管理、强化数字化与信息安全、推动产品创新与伙伴关系建设、积极投身社区建设，全方位践行社会责任，实现企业与社会共同发展。



## 涉及的重要性议题

- 员工权益与福利
- 客户与伙伴关系
- 员工留任与发展
- 数字化转型
- 职业健康与安全
- 隐私和数据安全
- 产品创新
- 社会公益



## 对应IFRS四要素框架的披露情况

IFRS Sustainability	治理	战略	风险和机遇管理	指标和目标
数字化转型	✓	✓	✓	✓
隐私和数据安全	✓	✓	✓	✓



# 助力员工成长

国寿投资始终将员工视为最宝贵的资源，秉持“以人为本，共筑未来”的理念，为每一位员工搭建广阔的成长舞台。我们深知员工的成长是企业持续发展的重要动力，而企业的进步亦是员工实现自我价值的沃土。我们严格遵循合规雇佣原则，全力保障员工劳工权益，同时以完善的培训体系、多元的学习机会和公平的发展通道，助力员工在职业生涯中稳步前行，为员工的成长保驾护航。

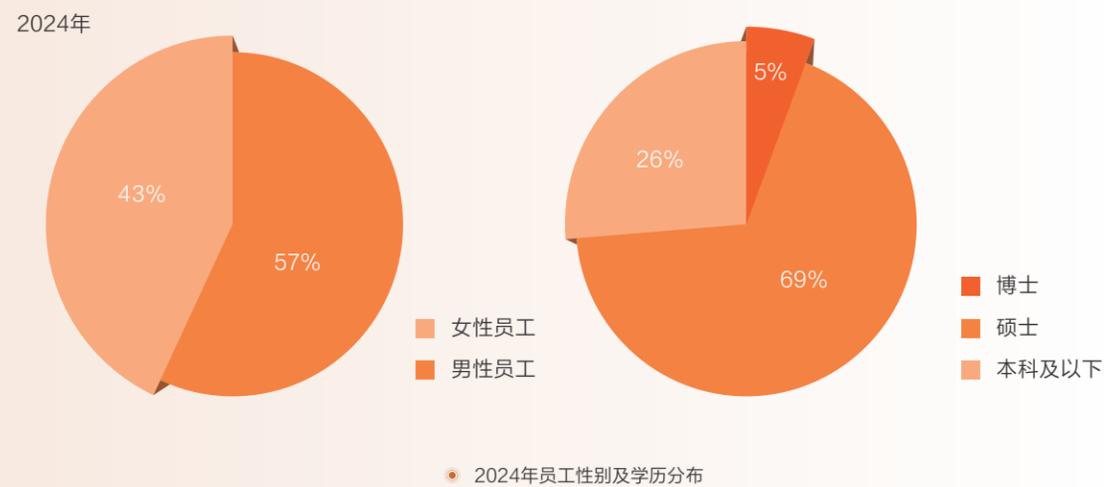
## 员工权益

### 员工雇佣

国寿投资严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规以及内部《员工招聘管理办法》，构建起规范完善的用工管理体系。公司严格落实同工同酬原则，建立市场化薪酬体系，依法缴纳五险一金，保障带薪年假、法定节假日、生育保障等福利制度，科学安排工作以平衡员工生活与职业发展。

用工规范方面，公司严禁任何形式的歧视行为，坚决杜绝雇佣童工、强迫劳动以及职场骚扰，为员工营造多元包容、公平发展的职场环境。报告期内，公司未发生强制劳动、未成年用工等违规事件。

### 关键绩效



国寿投资精心打造金字塔式人才梯队，构建起涵盖校园招聘、实习生培养项目、社会招聘等多渠道的人才招聘体系，通过线上线下相结合的模式，汇聚各方英才。同时，公司充分利用官网、微信公众号、合作机构网站等众多线上渠道，广泛发布招聘信息，吸引更多符合要求的人才应聘。

报告期内，公司以校园招聘为工作重心开展年度招聘工作。公司主办清华大学现场宣讲会，重点参与北京大学、中国人民大学等高校现场宣讲活动，展示公司的发展前景、企业文化和工作环境等方面，现场回应众多学子的关切。同时，公司通过校招开放日活动，进一步加强雇主品牌宣传，使更多潜在求职者对公司有了深入的了解和认可。

此外，公司秉持“合作、吸引、培养、支持”的工作思路，与清华、北大等10余家高校及重点院系开展校企合作活动，建立实习生推荐平台，向各部门提供优秀大学生实习人选，从而有效储备优秀生源，积极展示公司行业形象。



公司校园招聘宣讲会



公司校招开放日活动

### 员工沟通渠道

国寿投资高度重视员工的参与感与知情权，以职工代表大会为核心构建了完善的民主管理制度体系，切实保障员工在企业决策中的参与权。公司制定并严格执行《职工代表大会实施细则》，进一步明确职代会的职责与运行机制，推动民主管理的科学化、规范化与制度化。通过定期召开职工代表大会，管理层积极听取员工意见和建议，确保员工的声音能够直接反馈到决策层，为公司的发展提供多元视角和智慧支持。同时，公司还通过内部通讯平台、意见箱等多种渠道，鼓励员工随时表达想法和诉求，营造开放、包容的企业文化氛围，让员工真正成为公司发展的参与者和推动者。



开展关于工会工作高质量发展的培训现场

## 职业发展

国寿投资立足长远发展，搭建完善的考核与激励机制、晋升渠道和培训体系，助力员工在企业平台上实现自我价值，推动员工与企业共同成长。

### 考核与激励机制

公司不断完善人才评价与激励机制及绩效薪酬管理机制，充分运用各项激励工具，激发员工活力和潜能。公司建立《总部员工薪酬管理办法》等基本薪酬制度，以及《薪酬递延支付管理暂行办法》《绩效薪酬追索扣回暂行办法》等专项制度，不断探索提升绩效薪酬制度的完整性和有效性。

员工评价体系方面，公司设置了覆盖投资业绩全流程的关键指标，保证评价标准公开透明。同时，结合业绩标准与实际情况，优化排名对象方式，在现场述职后整理分析述职成果，优化员工评价体系。

此外，为确保制度的合规与有效实施，公司设立了绩效申诉制度，并由专人负责受理和调查员工申诉。

### 职业晋升渠道

公司搭建了以职级体系为基础的员工职业发展路径，制定并优化了《总部岗位职级体系管理办法》和《总部专业子序列MD、PG职级管理办法》，明确了多职级晋升通道。同时研究发布《加强职级体系建设的指导意见》，优化系统内干部的横向与纵向交流机制，强化MD投资等核心专业子序列，构建一个既适应市场竞争又促进员工成长的专业职级体系。

报告期内，公司优化选人用人机制，重点选拔优秀年轻干部和专业人才，强化关键岗位配备，进一步优化班子结构，年内选拔配备干部68人次。在此过程中，公司加大系统内交流力度，通过政治历练、实践锻炼和专业训练，为人才提供多元化培养机制。同时，公司通过系统的培训与指导，帮助新引进人才快速融入团队并充分发挥专业优势，营造公平竞争环境，为公司高质量发展筑牢坚实的人才根基。

### 职业发展能力建设

为提升员工综合素质与岗位胜任力，国寿投资搭建了多元化的教育培训平台，通过线上与线下相结合的方式，上线涵盖各业务领域的课程，并持续引入特色课程资源，丰富培训内容，为员工打造全方位的培训体系。

公司坚持以人为本的核心要求、按需施教的培训原则，进一步深化培训制度体系建设，加强常态化培训，统筹协调内外部培训及条线部门专业培训，不断扩展培训内容和形式，报告期内，培训内容覆盖公文写作、财务会计、ESG政策、投资策略、投后管理、信用评级、关联交易、反洗钱培训、党委理论学习中心组学习、警示教育等多项主题，激发员工的学习热情。

### 品案例：开展多样化专题培训，打造高素质人才队伍

报告期内，公司以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主题主线，先后围绕学习贯彻党的二十届三中全会、中央金融工作会议精神开展5期专题培训班，全方位加大干部党的理论教育、党性教育力度；聚焦“关键少数”，选派干部参加中央和国家机关司局级干部北大研修班、北大保险资管业协会高级研修班、高管人员境外培训、岗位能力提升培训、风险合规专题培训等，持续打造高素质金融人才队伍，全面提升干部履职能力。



举办学习贯彻党的二十届三中全会专题学习会

### 关键绩效

2024年



按性别

男性员工平均培训时长

**188** 小时/人

女性员工平均培训时长

**182** 小时/人

按职级

员工平均培训时长

**186** 小时/人

中高级管理层员工平均培训时长

**239** 小时/人

一般员工平均培训时长

**170** 小时/人

员工培训支出金额

**196.43** 万元

员工培训覆盖率

**100** %

## 福利与关怀

国寿投资始终与员工并肩同行，用心推动福利计划与文化建设，以实际行动传递关怀与承诺。公司聚焦员工实际需求，从生活帮扶到福利保障，再到丰富的文娱活动，全方位为员工排忧解难，让每一位员工切实感受到温暖与支持。

### 福利保障

国寿投资深入开展员工福利保障工作，通过细化优化福利制度体系，切实提升员工福祉。公司已制定并实施《企业年金方案实施细则》《丧葬补助金、一次性抚恤金和供养亲属抚恤金管理办法》《考勤及假期管理办法》等多项管理制度。在此基础上，公司为员工发放包括传统节日福利、生日福利、公园年票、丧葬补助、探亲补助、企业年金以及补充商业保险等多元化的福利项目。

### 员工关怀

国寿投资将员工关怀融入企业文化，全力做好节日福利及日常慰问，切实维护员工权益。报告期内，公司认真落实退休干部各项福利待遇，完成老干部活动中心改造，保障老干部活动需求。春节期间，公司组织走访慰问生活困难党员、老党员、老干部、帮扶干部党员，通过走访、座谈等形式了解他们的生活和工作情况，为他们送上慰问金和慰问品，让他们感受到公司的温暖和人文关怀。

#### 案例：举办妇女节手工活动，感受艺术魅力

2024年“三八”国际劳动妇女节，公司举办女员工手工彩绘活动，为女员工创造放松与创意空间。公司设计了古法口红、贴金手包、掐丝珐琅盘和香薰蜡烛等制作活动，女员工们积极参与其中，亲身体验工艺品的制作过程，在创作中感受艺术魅力，释放工作压力，增强团队凝聚力。



三八节活动

#### 案例：关怀退休干部，展现公司温度

国寿投资组织退休干部赴延庆大庄科红色教育基地，开展主题实践和座谈交流活动。活动中，老干部们参观了平北抗日战争纪念馆和昌延联合县政府旧址，在英雄纪念广场为革命烈士敬献花篮，并重温入党誓词。在退休干部专题调研交流会上，退休干部围绕党纪学习教育、党的二十届三中全会学习情况以及公司高质量发展进行了充分讨论，并就退休干部关心的问题进行了反馈。公司对退休干部始终如一的关怀，让这份牵挂 in 岁月中愈发醇厚，温暖每一位老干部的心。



退休干部活动

### 企业文化

为了进一步丰富员工的业余生活，公司组织阅读、文化和体育等文娱活动，促进员工的全面发展，增强团队的凝聚力，同时也为员工提供了一个放松身心、交流互动的平台。

#### 案例：讲述国寿故事，传递企业精神

在“2024国寿演说家”活动中，公司青年员工围绕“众志成城，实干创未来”主题，分享真情与热血，畅谈收获与成长。他们用青春之声讲述国寿故事，用国寿担当展现“双成”情怀，以展演活动为契机，弘扬伟大建党精神，激发全体党员践行初心、担当使命的精神力量，激荡全体员工继往开来、砥砺奋进的磅礴力量。



“2024国寿演说家”活动

品案例：参与极限飞盘赛，展现公司团队风采

2024年“金融街杯”体育季活动中，国寿投资积极参与了极限飞盘邀请赛。该赛事作为“金融街杯”体育季的重要组成部分，旨在通过体育活动增强员工的团队协作能力，提升身体素质，丰富业余生活。参赛队伍在赛场上展现了良好的精神风貌和竞技水平，充分体现了公司的团队凝聚力。



品案例：组织员工演绎主题短片，传承红色精神

报告期内，国寿投资组织团员青年参与了红色主题文化活动，包括演绎并拍摄了《错位时空》和《人民江山》等主题短片。活动让青年员工亲身体验和学习历史，通过重现先辈的足迹，使他们深刻理解并传承了红色精神，有效地提升了青年员工的历史责任感和使命感，同时促进了他们的精神成长和价值观念的塑造，为公司的文化建设和员工的个人发展都带来了积极影响。



组织拍摄《错位时空》《人民江山》等红色主题短片

## 健康与安全

国寿投资作为以另类投资管理为核心业务的综合性平台，秉持“安全第一”的原则，将办公环境安全视为日常运营的重点，制定《办公场所安全管理规定》，有效防范和化解重大安全风险隐患。

公司成立安全管理工作领导小组，并由公司主要负责人担任安全管理工作第一责任人，负责统筹公司整体安全管理事务。该小组由各部门负责人组成，通过跨部门合作，确保安全管理工作的全面覆盖和有效实施。同时，各部门明确安全责任人和安全员，细化责任分工，推动安全措施精准落地。凭借在安全管理工作上的不懈努力和卓越成效，公司连续两年荣获金融街地区平安建设先进单位荣誉。



国寿投资荣获金融街地区2024年度平安建设先进单位

### 关键绩效

2024年 因工作关系而死亡的人数	因工作关系而死亡的比率	因工伤关系损失工作日数
0人	0%	32天

## 安全隐患排查

公司严格落实《办公场所安全管理规定》，建立周巡查、月抽查、季检查及节假日专项检查相结合的机制，同时不定期进行安全隐患排查，及时发现并整改安全隐患，防止事故的发生。

### 案例：强化安全检查，落实安全生产责任

2024年春节前，国寿投资领导班子带队开展节前安全检查，聚焦消防、安防、用电、餐饮卫生等关键领域，排查隐患，强化安保，确保各环节符合安全要求。检查组还对管理制度、服务保障和应急预案落实情况进行专项检查，强调提升安全意识、压实责任，保障节假日期间生产安全。



2024年安全检查现场

## 健康与安全能力建设

公司实施了多项措施以加强员工身体素质、提升安全意识以及应急反应能力，包含定期组织健康体检、举办健康知识讲座、设立员工健康管理室、进行消防实战演练和安全教育培训等。

### 案例：设立健康管理室，促进员工身心健康

国寿投资关注员工身心健康，于报告期内设立健康管理室，为员工提供专业医生坐诊、互联网轻问诊、健康评估、便携药箱、慢病管理等服务，为员工提供个性化的健康咨询和指导。通过这些服务，员工能够及时了解自己的健康状况，并采取相应的预防和改善措施，提升健康管理水平。



开设健康管理室

### 案例：开展消防安全演习，提升员工应急能力

国寿投资定期开展消防安全培训与应急演练，以提高员工的安全意识和应对火灾的能力。在模拟演练中，员工学习如何识别火源、使用消防器材、熟悉办公场所的应急通道和逃生路线，确保在紧急情况下能够迅速、有序地撤离。



开展消防演练

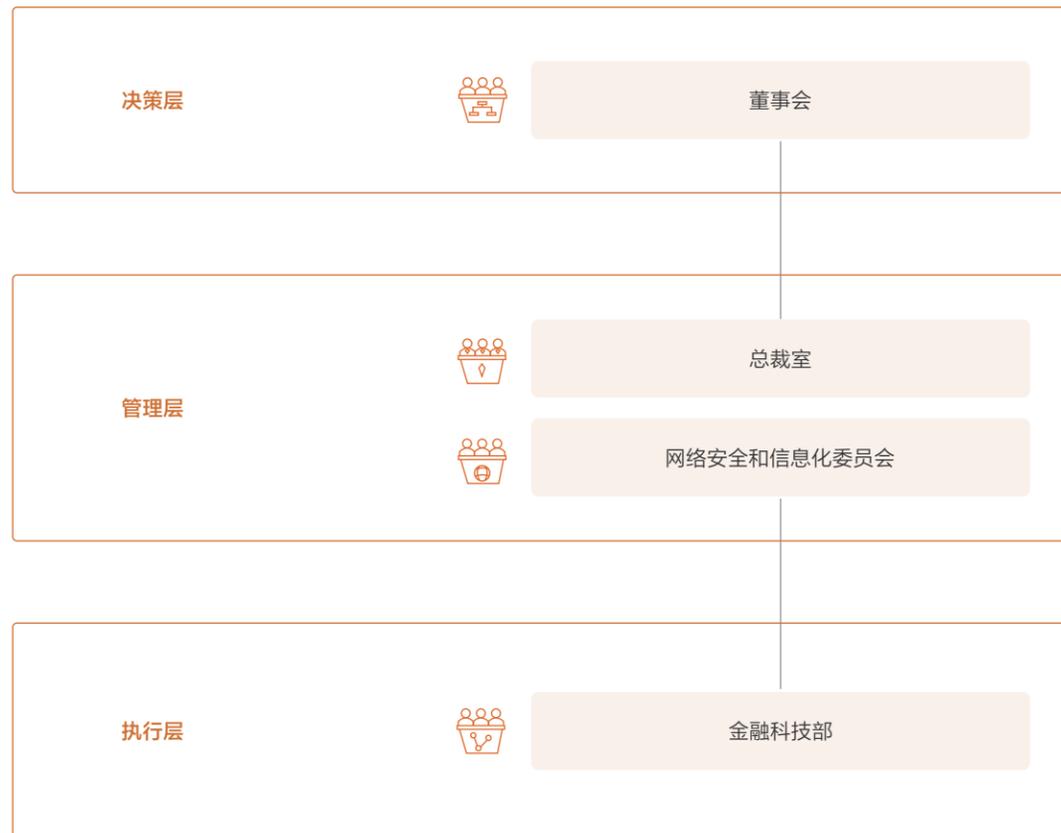
# 数字化与信息安全

国寿投资积极落实国家“数字中国”战略，坚持将数字化转型与信息安全保障作为推动企业高质量发展的关键。公司以科技创新为引擎，加速推进业务数字化、线上化与协同化，打造高效、便捷、安全的金融服务生态，同时构建了完善的信息安全管理体系，强化数据保护与访问控制，确保客户及企业信息安全。

## 管理架构

国寿投资构建了完善的数字化与信息安全管理体系，总裁室下设网络安全和信息化委员会，全面推进公司数据管理工作，同时制定《网络安全和信息化委员会议事规则》《网络安全和信息化委员会下设专业委员会管理办法》等制度文件，明确委员会职责，为公司数字化与信息安全提供坚实的制度保障。

### 国寿投资数字化与信息安全管理体系架构

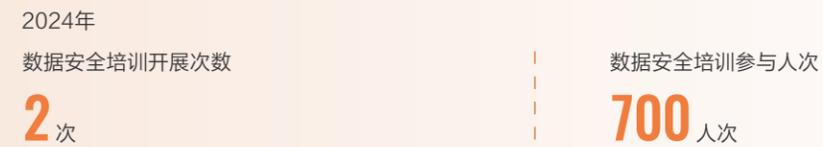


## 信息安全

信息安全对国寿投资至关重要，直接关系到客户隐私保护、资金安全以及市场的信任。公司依据《中国人寿保险（集团）公司数据分类分级管理办法》，构建了一个全面的数据分类分级管控体系，并采取了基于数据安全级别的五级精细化管理策略。此外，公司还制定和实施了多项管理制度，包括《信息安全总体方针和安全策略指引》《数据安全管理工作指引》《数据安全策略指引》《数据管理办法》等，进一步巩固信息安全管理，确保公司能够有效地应对信息安全挑战，保护客户信息和资金安全。

公司构建覆盖数据全生命周期的安全保护机制，以及数据安全风险监测与应急管理机制，定期开展风险评估与应急演练，确保在数据流转和使用过程中及时发现并处置安全风险。报告期内，国寿投资实现数据安全事件零发生，客户信息保护达标率100%。

### 关键绩效



## 安全防护体系

公司建立了覆盖数据的获取、存储、传输等关键环节的生命周期安全防护体系，确保数据的机密性、完整性和可用性。

### 国寿投资数据生命周期安全防护

<h4>数据获取</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>内部数据：遵守监管要求，采取最小必要原则，并明确告知用户。</li> <li>外部数据：明确公司与数据提供方安全责任边界，签订保密协议，保障数据安全。</li> </ul>	<h4>数据存储</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>结构化数据：启用强制访问控制，严格限制权限，对重要数据字段加密和脱敏处理。</li> <li>非结构化数据：严格控制访问权限外，加密存储重要文件，完善介质管理。</li> </ul>	<h4>数据传输</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>加密技术：应用层和网络层加密（如VPN、专用通道），防止数据被窃取或篡改。</li> <li>传输限制：禁止通过公共邮箱或第三方工具传输重要数据，降低泄露风险。</li> </ul>
---	--	--

注：统计口径为国寿投资公司。

### 风险防控措施

#### 安全防护能力体系建设

公司着重打造“监测—预警—阻断—溯源”动态防御能力，部署APT威胁监测预警平台、升级漏洞扫描工具，并依托态势感知平台实现操作日志与威胁报警的实时分析，同时推广使用“零信任”技术，显著降低信息系统被攻击次数。

#### 数据安全实战演练

报告期内，国寿投资顺利完成年度网络安全演习，公司总分一体的联防联控工作模式成功经受住考验，为后续数据安全管理工作优化提供了有力支撑。

#### 风险评估

公司建立系统上线安全检查机制、安全通告与漏洞预警机制，每半年进行一次信息安全风险评估工作并跟踪整改问题。

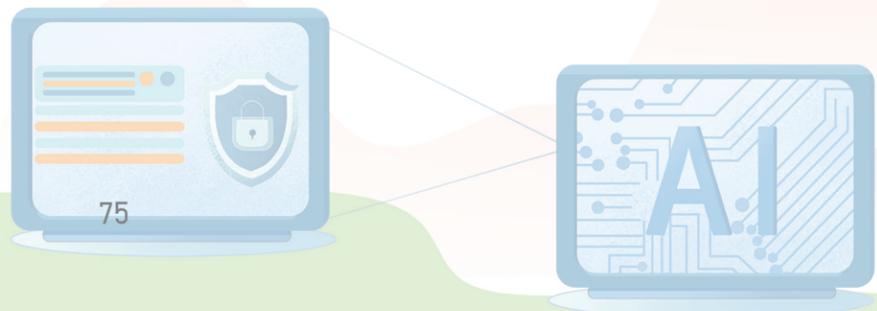
## 数字化转型

国寿投资依据“十四五”科技规划的实施路径，围绕业务发展的需求，制定了全面的年度科技工作规划，并借助先进的科技手段和工具，不断提升工作效率，扎实推进数字化转型工作。

公司已建设“1+N”另类投资系统群，形成了以另类投管平台为核心，由信评、投研、CRM、风控等8个系统组成的全方位数字化平台。平台连通行业协会、托管行、委托方等多方系统，构建了覆盖投前、投中、投后全流程的非标投资生态管理圈。报告期内，公司升级了平台投资业务支持功能，完成了针对普惠类ABS投管系统的多模块改造，同时新增投管系统立项会模块，进一步强化投资决策及运营管理功能。

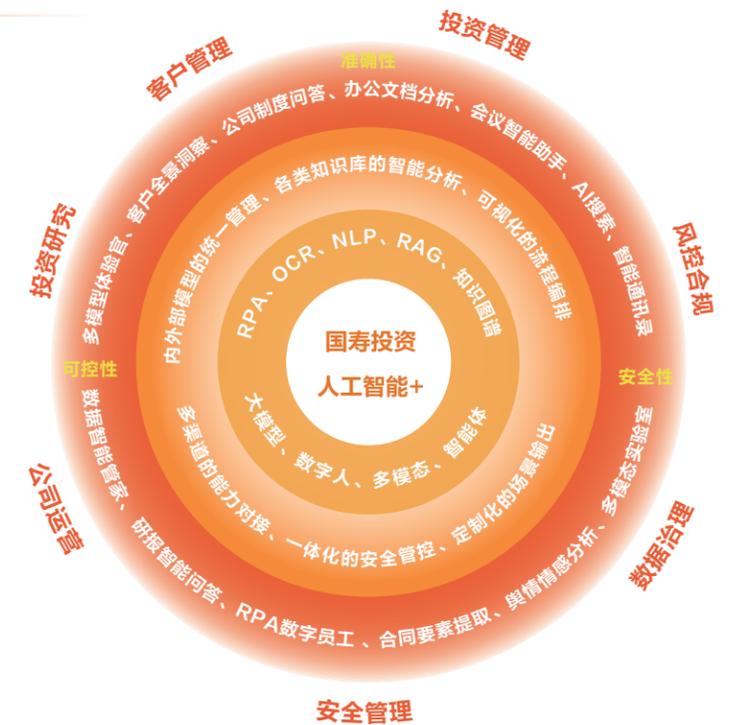
#### 关键绩效

2024年				
研发投入总金额	增幅	研发人员数量	持有专利数量	在审专利数量
<b>5,886</b> 万元	<b>50%</b>	<b>24</b> 人	<b>3</b> 件	<b>1</b> 件



### 人工智能+

公司持续推动人工智能技术的深入应用，成立“人工智能+”专项工作组，打造“人工智能+”智慧助手，涵盖客户管理、投资研究、投资管理、风控合规、数据治理、公司运营和安全管理等七大核心，显著提升运营效率和客户服务水平。



国寿投资“人工智能+”架构图

### 大模型应用中台

公司自主研发的“大模型应用中台”是公司数字化转型的核心成果之一。该平台具备统一大模型接入、智能知识库分析、任务可视化编排和多渠道对接等核心功能，能够根据数据安全要求和不同业务场景灵活组合。平台为公司提供了“开箱即用”的应用搭建工具，显著提升了客户服务、智能投研、投资管理、风险合规和辅助办公等场景的智能化水平。

#### 国寿投资大模型应用中台架构图



### 品案例：融合人工智能，国寿投资GPT助力财务智能化

报告期内，公司结合报销管理高效、精细化需求开发了国寿投资GPT财务智能助理。该项目通过整合人工智能技术和公司财务知识库，基于RAG模型的检索与生成技术，开发了一套智能问答系统。该系统针对费用报销、预算管理和集中采购等关键领域，为员工提供了高效、便捷的交互体验。这一创新举措极大地提升了财务管理的自动化和智能化水平，在提高工作效率的同时进一步优化员工的工作体验。

## 风险防控机制

公司制定《信息科技风险管理办法》，落实信息科技风险自我评估机制，定期对信息科技领域可能存在的潜在风险进行深度剖析与评估，力求做到风险早发现、早预警、早处置。同时，公司设置了信息科技关键风险指标，通过对各项关键指标的实时监测与动态分析，实现对风险的敏锐捕捉和提前预警，为风险防控提供有力支撑。此外，公司精心编制信息科技风险监控报表，以清晰、直观的方式呈现风险现状，为管理层提供决策依据，助力科学决策。

在推进数字化转型过程中，公司将风险理念融入数据管理，尤其体现在强化数据安全保障和算法合规性审查。一方面，公司构建多层次的数据加密体系、严格的访问控制机制以及完善的数据备份与恢复策略，守护数据全生命周期的保密性、完整性和可用性。另一方面，公司紧密跟踪行业法规和标准，确保算法设计、开发和应用过程严格遵循相关法律法规和伦理准则。

凭借卓越的数据管理实践，公司成为保险资管行业率先通过DCMM数据管理成熟度3级认证的机构。



● 国寿投资通过国家数据管理能力成熟度稳健级 (3级) 认证

## 创新能力建设

公司通过外部专家培训、内部成果推广、科技创新比赛、考核激励机制等多种方式，不断塑造企业科技文化，加强大模型等人工智能技术在员工日常工作中的普及，同时积极挖掘懂业务、懂AI、懂创新的复合型人才。

公司持续加强大模型等人工智能技术的深入研究，撰写的《大模型技术在保险资管领域的应用研究》文章在《中国金融电脑》发表，相关大模型建设成果入选《中国银行保险报》，对大模型技术在保险资管领域的应用目标、应用问题、应用思路和应用场景进行了深入分析。

报告期内，公司凭借在金融科技领域的卓越实践和数字化创新，荣获多项重量级奖项。这些荣誉不仅是对国寿投资数字化转型成果的高度认可，也彰显了公司在推动金融行业智能化升级中的引领作用。

2024爱分析·数智卓越企业奖

爱分析

保险业数字化转型优秀案例奖

中国银行保险报

2024“金信通”数字化转型卓越案例

中国信息通信研究院

专题管理实践类：数据管理与数字化转型实践奖

中国金融风险经理论坛

2024年IDC金融技术应用创新场景

中国金融行业技术应用创新评选

● “大模型应用中台”荣获“保险业数字化转型优秀案例”

● “大模型应用中台”荣获“金融科技创新应用卓越案例”

# 产品创新与伙伴关系

国寿投资以创新为引擎，推动产品和服务体系的持续升级，力求在行业中树立创新标杆。同时，公司通过与客户、同业机构及社会各界的紧密合作，不断拓展业务边界，优化服务体验，为创新实践筑牢根基，实现互利共赢。

## 推动产品创新

在强化创新引领机制上，公司围绕存量盘活、普惠金融、战略新兴产业等重点领域，开展了多层次多角度的专题研究，包括召开产品业务系列研讨、业务策略研讨等公司级座谈会，各投资版块共同贡献经验与智慧，聚焦发展挑战制定对策，推动产品创新工作落地。

### 品案例：助力煤化工绿色转型，荣获支持实体创新方舟奖

2024年3月，国寿投资作为受托人发起设立国寿投资-陕煤神木煤化工债权投资计划，总规模13亿元，募集资金用于支持陕西煤业化工集团神木煤化工产业有限公司旗下50万吨/年煤焦油全馏分加氢制环烷基油项目。该项目是《〈中国制造2025〉陕西实施意见》重大项目，是全球唯一的工业化煤焦油加氢制环烷基油装置和国内最大的甲基环己烷生产装置。凭借这一创新投资举措，公司在由证券时报社主办的“2024中国保险业方舟奖”评选活动中，荣获“2024保险资金支持实体创新方舟奖”。



国寿投资荣获“2024保险资金支持实体创新方舟奖”

### 品案例：助力建信住租项目，创新住房租赁金融模式

2024年，国寿资本公司积极参与并推动了建信住房租赁基金持有型不动产资产支持专项计划（简称“建信住租项目”）的成功落地。该项目作为交易所首单产权属性的权益型资产支持计划，通过机制创新压实资产信用，实现了从主体信用向资产信用的成功转型。这一创新举措不仅为住房租赁市场提供了更加灵活多元的融资渠道，有效助力租赁住房项目的建设与运营，同时也促进了市场的规范化和专业化，为租赁企业权益融资开路架桥，引领住房租赁市场朝着更加成熟和稳定的方向稳步前行。



建信住房租赁基金持有型不动产资产支持专项计划租赁住房项目

## 构建伙伴关系

国寿投资积极构建紧密、高效的伙伴关系，通过健全客户管理工作机制、强化权益保护、提升客户体验和深化合作交流，开展全方位多层次项目合作，携手地方政府、企业伙伴等打造战略合作机制与交流平台，共建金融发展新格局。

## 客户权益与服务

国寿投资始终以客户为中心，为客户提供专业、贴心的服务，全方位保障消费者权益，构建长期稳定且互信的客户合作关系。

### 客户管理与权益保护体系

董事会作为公司消费者权益保护工作的最高决策机构，下设审计和风险控制及消费者权益保护委员会，负责统筹管理和组织协调公司消费者权益保护工作，推动将消费者权益保护融入公司治理各环节。同时，战略客户部/综合金融部制定相关制度和办法，落实各项任务和要求，推动消费者权益保护工作。各部门在职责范围内履行相关职能，确保保护措施有效。

为确保消费者权益保护工作的标准化和规范化，公司制定了《消费者权益保护工作管理办法》，明确消费者权益保护的工作机制，把消费者权益保护融入产品设计开发、定价管理、协议制定、营销宣传、售后服务的全流程。

### 信息披露与风险提示

公司产品设计开发严格遵循相关监管规定，确保合法合规。在产品定价及各项条款制定上，遵循市场化原则，保障市场公平性。同时，公司在售前、售中、售后全流程，认真履行正规的信息披露及风险提示职责，坚决杜绝任何形式的销售误导行为，保障投资者权益。

### 员工消费者权益保护培训

公司定期组织员工开展消费者权益保护培训，并将合规要求纳入考核体系，确保业务人员规范操作。同时，通过客户营销与综合金融委员会，向高管及所属企业负责人专题宣导权益保护政策，自上而下筑牢风险防线。

### 优化客户体验与服务质量

公司始终关注客户需求，建立客户投诉管理机制，设立投诉邮箱、客服电话等投诉渠道，同时在投资业务领域实施投后管理满意度的动态评价机制，通过系统化的方法跟踪和评估客户对投资管理服务的满意程度，持续提升客户体验与服务质量。

### 积极开展投资者教育工作

国寿投资积极开展投资者教育工作。报告期内，公司响应中国人寿金融教育宣传月活动的号召，通过线上线下渠道开展多样化的金融教育活动，为消费者提供专业、易懂的金融知识普及服务，提升投资者的金融素养和风险意识。

2024年金融教育宣传月活动——“金融知识便利店”



## 客户交流

为进一步加强与客户的深度合作，公司制定了《客户协调管理办法》《大客户协调联络机制》等制度，借助制度化确保客户沟通的高效性与规范性，夯实合作基础。同时，公司以客户需求为导向，提供包括业务座谈、高层互访、专题研讨、集中营销活动等一系列服务形式，精准对接客户所需，从市场洞察、资源共享等多维度全方位为客户创造价值。报告期内，我们持续探索业务发展新模式，不断优化服务质效，与客户携手同行，着力构建长期稳固的战略合作伙伴关系。

### 案例：举办投资策略研讨会，探寻存量资产盘活新机制

2024年11月26日，国寿投资举办“以REITs为代表的存量资产盘活”投资策略研讨会。会议邀请三十余家战略客户及行业专家，深入交流了消费类不动产、新能源、物流及产业园等资产的产品形式与投资价值，相关机构代表分别就底层资产情况及业务开展实践等进行分享与交流。公司呼吁市场同仁加强合作，共同推动REITs市场发展，共同探寻存量资产盘活新机制。



举办“以REITs为代表的存量资产盘活”投资策略研讨会

## 行业合作

国寿投资坚持互惠互利、合作共赢的发展理念，积极拓展与国内外金融机构、企业等的合作关系，通过举办研讨会、签署战略合作协议等方式，加强资源共享与优势互补，拓展业务合作空间，携手各方共同服务实体经济发展。报告期内，公司签署战略合作协议的企业达15家。



### 案例：签署战略合作，加强资源共享

2024年11月21日，国寿投资、中国人寿财产保险股份有限公司（以下简称“国寿财险”）和远东国际融资租赁有限公司（以下简称“远东租赁”）签署战略合作协议，公司和国寿财险将积极支持远东租赁核心业务发展。未来，三方将在投融资业务、保险及银行服务、行业研究等领域展开合作，加强资源共享。



国寿投资、国寿财险、远东租赁三方签约仪式

### 案例：加强国际交流，拓展业务合作新空间

2024年，国寿投资积极开展与全球领先资产管理机构的交流活动，深化合作并拓展业务领域。3月22日，公司党委书记、总裁张凤鸣会见博枫资产管理公司董事长Mark Carney一行，双方就可持续发展、ESG投资、基础设施与不动产投资管理议题展开深入探讨。张凤鸣总裁介绍了国寿投资的业务定位与发展现状，回顾了前期合作并展望未来合作方向；Mark Carney分享了博枫的可持续发展投资理念与新能源投资策略。双方均表达了通过私募基金布局中国优质新能源资产、强化境外不动产管理协作的意愿。



国寿投资与博枫资产交流活动合影

### 案例：举办行业策略研讨会，携手同行共谋发展

国寿投资于2024年10月10日举办了以“同寻新机遇 携手创未来”为主题的另类投资行业策略研讨会，共邀三十余家保险资管机构、保险公司、年金管理机构、商业银行等同业金融机构，以及中国人寿系统内相关单位参加。公司希望与业界同仁加强协作，积极探索私募股权、房地产、基础设施等非传统投资领域的新机遇，通过创新合作模式共同应对挑战、把握未来趋势。



举办另类投资行业策略研讨会

# 投身公益慈善

国寿投资聚焦环境保护、社区服务、教育支持等领域，通过多样化的公益慈善活动回馈社会，展现企业的使命感与社会价值。

公司组建青年志愿服务队，完善志愿服务机制，鼓励员工积极参与社会志愿服务。报告期内，国寿投资公司组织开展两次志愿者活动，共计20名志愿者参与活动，志愿者服务时长达110小时，活动惠及约400人。

## 环境保护

国寿投资积极响应国家绿色发展战略，通过多种渠道和方式，助力提升公众环保意识，推动社会形成绿色发展理念，为环境保护贡献力量。报告期内，公司成功举办了包括“地球一小时”、“世界地球日”以及植树活动在内的多项环保行动，有效地推广了绿色生活理念，鼓励员工参与到环境保护的实践中来，共同为可持续发展的未来努力。

### 案例：组织全员植树活动，支持生态环境保护

报告期内，国寿投资组织160余名员工前往北京平谷开展植树活动，以实际行动支持生态环境保护。此次活动以“践行社会责任，传递绿色力量”为主题，员工们情绪高涨，充满热情地投入到植树活动中，不仅加强了团队合作，也提高了员工对绿色发展重要性的认识。



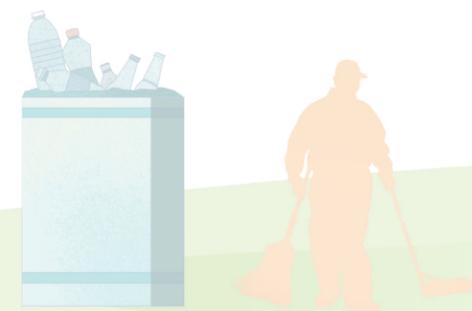
“践行社会责任 传递绿色力量”植树活动

### 案例：举办“净塑计划”主题活动，倡导绿色生活方式

报告期内，国寿远通公司于“世界地球日”期间举办“净塑计划”环保公益活动。活动通过在楼宇内设置回收点，鼓励员工和租户分类回收废弃塑料瓶、塑料袋等物品，有效减少塑料垃圾。同时，公司举办环保知识讲座和互动展览，向员工及社区居民普及塑料污染危害和可持续发展理念，倡导绿色生活方式。通过此次活动，成功引导更多人加入环保行动，以实际行动守护地球生态，为可持续发展贡献力量。



世界地球日“净塑计划”环保公益活动



## 教育支持

国寿投资聚焦贫困地区教育资源短缺的现状，通过开展多种形式的教育公益活动，为贫困地区教育事业提供帮扶，全方位助力教育公平与社会和谐发展。

### 案例：开展“彩虹信封”笔友计划，助力郧西教育发展

国寿投资自2013年起结对帮扶湖北省郧西县，2024年开展“彩虹信封”笔友计划，组织青年员工与郧西县第一中学学生一对一书信交流。青年员工分享学习方法、职业规划和人生感悟，学生们倾诉学习困惑、生活烦恼和梦想追求。在持续的书信往来中，学生们学习动力显著增强，职业规划愈发清晰，视野不断拓宽，榜样力量得以树立。这一计划不仅助力郧西县人才培养，更彰显了教育扶贫的长期价值与情感纽带的力量。



国寿投资青年志愿服务队与学生往来书信

### 案例：举办图书捐赠活动，用书籍点亮西部希望

2024年，国寿远通公司联合北京乐予慈善基金会成功举办了第四届“书香国寿 悦读共享”图书捐赠公益活动。此次活动吸引了48位客户参与，共捐赠396册、价值超过7000元的书籍，涵盖文学、科普、教育等多个领域。这些书籍通过“西部温暖计划”公益项目，传递给了西部贫困地区的青少年，让阅读的种子在遥远的地方生根发芽。



“书香国寿 悦读共享”图书捐赠公益活动

## 社区建设

国寿投资积极投身社区建设，以务实举措践行企业社会责任。报告期内，国寿远通公司精准聚焦社区居民的实际需求，举办安全知识培训与专家义诊活动，切实提升居民的安全意识与健康水平，为社区营造了更加安全、健康、和谐的生活环境。

### 案例：开展“黄金四分钟”CPR救护培训，助力急救技能普及与提升

2024年，国寿远通公司与朝阳区红十字会合作开展“黄金四分钟”CPR救护认证培训。专业讲师通过人体模型实操、AED使用演示等方式，系统教授心脏骤停识别、胸外按压规范等急救技能，30名参训人员通过严格考核获得北京市红十字会认证的“救护技能证”，推动楼宇应急救援响应效率提升40%。



国寿远通公司联合开展“黄金四分钟”CPR救护认证培训

### 案例：举办义诊活动，守护社区健康

2024年，国寿远通公司举办“暖心守护 健康同行”专家义诊活动。活动邀请了朝阳区建外第二社区卫生服务中心的中医科专家，为楼宇内的租户和员工提供专业的医疗服务。专家们现场进行问诊、推拿理疗以及个性化的健康指导，帮助参与者缓解身体不适。此次活动不仅为员工和租户提供了便捷、专业的医疗支持，更展现了企业的社会责任与人文关怀，为构建和谐社区贡献了积极力量。



国寿远通公司举办专家义诊活动

# 公司治理 夯实管理规范 锻造发展根基



国寿投资立足时代潮头，以党建为引领，全力推进公司治理现代化，以卓越的风险管控能力护航前行，坚守商业道德底线，以稳健运营筑牢企业长远发展的根基，向着一流另类投资公司的目标砥砺前行。



## 涉及的重要性议题

- 公司治理
- 风险管理
- 商业道德



## 对应IFRS四要素框架的披露情况

IFRS Sustainability	治理	战略	风险和机遇管理	指标和目标
风险管理	✓	✓	✓	✓



# 党建引领

国寿投资深入贯彻党的二十大精神，全面落实集团公司党委决策部署，强化党建引领，聚焦“强党建、促发展、抓改革、推创新、防风险”要求，坚定不移走中国特色金融发展之路，以高质量党建引领公司高质量发展，为服务国家经济社会发展大局贡献力量。

## 关键绩效

2024年 组织党委理论中心组学习	组织党委会“第一议题”学习	开展专题研讨	开展专题调研
12次	37次	5次	6次

# 筑牢政治忠诚

- 以“政治引领”为核心，系统学习习近平总书记重要讲话精神，巩固主题教育成果，确保党中央决策部署落地生根。组织党委会“第一议题”学习37次，中心组学习12次，开展专题研讨5次，各基层党组织书记同参与、共交流150余人次，研修班参训人次累计超过1200人次。
- 以“改革攻坚”为重点，通过专题党委会、中心组学习、专家授课、研修班等形式深入学习党的二十届三中全会精神，并结合公司实际，将全会精神转化为推动公司高质量发展的强大动力。
- 以“有形有效”为前提，通过专题党课、读书班等形式，巩固党纪学习教育成果，提升党员政治素养，各类培训累计覆盖700余人次。



集团公司党委另类投资专项巡视组向公司党委反馈巡视情况

# 推进从严治党

公司坚持以机制建设为保障，营造严的氛围，科学制定整改计划，持续强化监督执纪，推进全面从严治党向纵深发展，确保各项工作在规范中高效推进。

- 守牢“铁规矩”，强化党内法规制度刚性，落实全面从严治党主体责任，研究制定落实全面从严治党主体责任重点任务安排及台账，确保公司稳健合规经营。
- 深化“大监督”，强化各类监督成果运用，召开党风廉政建设与反腐败斗争专题会，始终坚持严的主基调不动摇。
- 树好“风向标”，坚持选人用人正确导向，持续优化“先画像后使用”的知事识人体系建设，坚持优中选优。



开展专业评审会议，持续优化“先画像后使用”知事识人体系建设

## 提升组织功能

公司紧扣高质量发展需求，聚焦标准规范，以组织保障为重点，持续优化基层党组织建设。

- 以管理提升夯实“抓落实”的保障，优化党建工作考核办法，推进“智慧党建”系统建设，提升党建科学化水平。
- 以队伍赋能提升“促发展”的本领，按程序组织10个党支部完成支部委员增补、16个党支部完成换届选举，基层支部召开党小组会、党员大会等各类会议500余次。
- 以深度融合激发“联基层”的活力，开展党性教育110余次，开展五四青年节沙龙等志愿公益活动，凝聚青年力量。



“心怀国之大者 立下鸿鹄之志”五四青年沙龙活动

### 典型案例：庆“七一”党纪学习教育，强化党建引领作用

2024年7月1日，国寿投资公司党委组织开展庆“七一”党纪学习教育主题活动，庆祝中国共产党成立103周年。公司党委书记、总裁张凤鸣讲授专题党课，强调党纪学习教育的重大意义，指出纪律严明是党的光荣传统和独特优势，清醒认识金融领域开展党纪学习教育的时代必然。张凤鸣带领新发展党员庄严宣誓，全体党员重温入党誓词，强化党性修养。会议还组织退休老干部党支部全体党员通过视频形式参加专题党课学习，推动党纪学习教育走深走实，为公司高质量发展提供坚强保障。



庆“七一”党纪学习教育主题活动现场

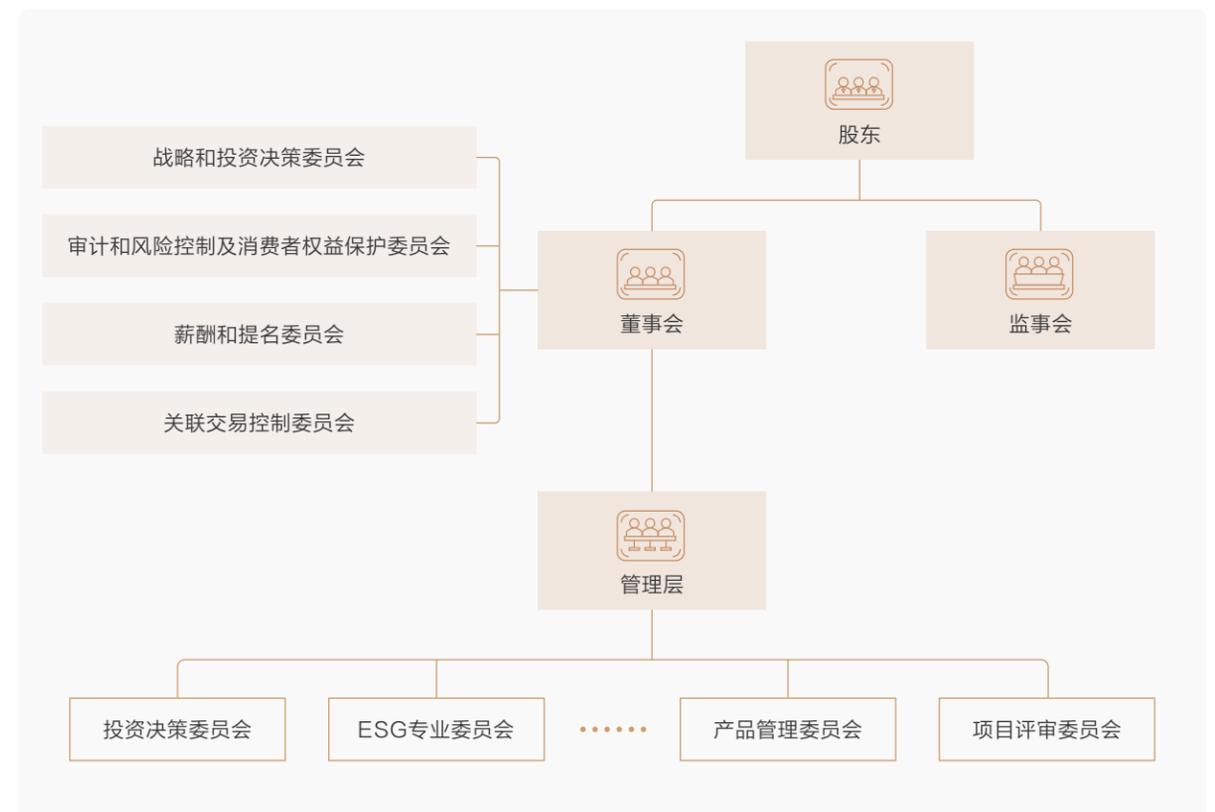
## 公司治理

国寿投资严格遵守《中华人民共和国公司法》《保险公司董事会运作指引》《银行保险机构公司治理准则》《保险公司章程指引》等法律法规要求，致力于构建高水平公司治理架构。公司持续完善“党委全面领导、董事会战略决策、监事会依法监督、管理层负责经营”的治理体系，形成各司其职、协同运作、有效制衡的运行机制，同时坚持真实、准确、完整、及时的信息披露原则，持续提升公司治理水平，为公司高质量发展筑牢根基。

## 治理机制建设

国寿投资持续完善治理架构，强化制度建设与机制优化。公司明确股东、董事会、监事会及管理层权责，夯实治理基础。2024年，公司编制、修订了《股东决定及董事会审议事项清单》《所属企业股东会及董事会议案管理办法》《信息披露管理办法》等制度，确保信息真实性与完整性，同时加强子公司穿透管理，上线数字化会议管理系统，提升治理效能。

### 国寿投资公司治理架构



关键绩效

2024年

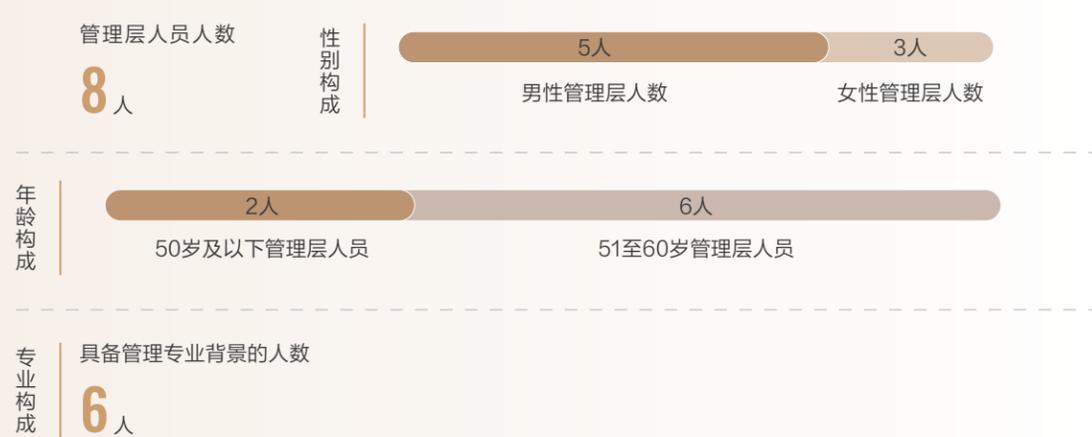
董事会人员构成



监事会人员构成



管理层人员构成



\*注：职业资格包含经济师资格、注册会计师（CPA）资格等。

加强制度建设

- 编制《股东决定及董事会审议事项清单》，明确党委前置研究流程，界定股东与董事会职权边界，全面落实董事会职权，提升公司治理规范性。
- 制定所属企业议案管理规范，印发《所属企业股东会及董事会议案管理办法》，推动多级法人治理体系高效运行。
- 全面修订《信息披露管理办法》，完善《董事会薪酬和提名委员会工作规则》，确保信息真实性与完整性。

优化治理机制

- 加强所属企业穿透管理，制定“总部—所属企业”议案管理优化方案，打通治理渠道，压实条线责任，实现合规管理与效率提升。
- 推行公司治理数字化建设，上线集总部和所属企业公司治理会议议案报送、审核等多重功能于一体的会议管理系统，提升公司治理效能。
- 健全股权数据治理，建立数据管理模块，为股权信息领域监管数据报送搭建源头平台。

协同高效履职

国寿投资董事会与监事会紧密协作，高效推进公司治理。董事会规范运行，坚持党委前置研究，全年组织治理会议31次，保障决策质量。监事会召开4次现场会议，完成履职评价，强化监督职能，确保治理科学有效，为公司稳健运营筑牢根基。

关键绩效

2024年

董事会

董事会会议	董事会会议平均出席率	董事会专门委员会会议	董事会专门委员会会议平均出席率
9次	93.3%	22次	100%

监事会

监事会会议

4次

 董事会

- 规范董事会运行，坚持重大经营管理事项党委前置研究，确保议案内容合法合规，保障董事会议案质量和决策质量。
- 全年高效组织董事会会议9次，审议议案54项，听取审议报告21项，董事会各专委会会议22次，审议议案50项，听取审议报告12项，全面保障董事会职权落实。

 监事会

- 监事会全年召开4次现场会议，审议通过多项议案，涵盖战略风险、履职评价、审计工作等关键领域，为公司稳健运营提供监督保障。
- 依据监管要求，完成董事监事年度履职评价，强化规范性。
- 积极列席董事会、党委会等重要会议，对重大事项、投资决策及高管履职情况进行监督，确保公司治理科学有效。

## 强化信息披露

国寿投资坚持真实、准确、完整、及时的信息披露原则，全年审核发布《2023年度信息披露报告》、重大事项、绿色金融、关联交易、资金运用等重要信息120余项。公司通过建立健全公开信息披露制度、完善信息流程和审核机制，不断提升信息披露质量，切实履行信息披露义务，增强企业透明度和公信力，积极履行社会责任，实现价值传递。

 关键绩效

2024年  
完成公开信息披露  
**120** 余项

# 风险管理

国寿投资坚守“稳健审慎”的理念，以稳健的风险管理为高质量发展保驾护航。2024年，公司不仅将ESG风险纳入全面管理，更深度运用数字化与科技赋能，打造全方位风险管理体系，用实力诠释稳健前行的决心。

## 风险管理架构

国寿投资建立了以董事会监督、风险管理委员会统筹、各职能部门分管的风险管理架构。董事会作为最高决策机构，监督和评价风险管理体系的有效性。风险管理委员会在总裁室的领导下，统筹协调和推动公司风险管理工作，针对公司重大风险事件进行评估会商，为总裁室决策提供专业支持，并协调处理重大风险事件。各职能部门分工明确，风险管理部/法律合规部牵头负责全面风险管理，信用评估部、战略研究部/董事会办公室等分别负责信用风险、战略风险等专项风险的管理。同时，公司还建立了风险管理三道防线，确保风险识别、评估、监控和处置的全流程管理。

### 国寿投资风险管理架构



### 国寿投资风险管理的三道防线

01

#### 第一道防线

业务部门

负责在业务开展过程中识别、评估和控制风险。



02

#### 第二道防线

风险管理委员会、风险管理部/法律合规部、战略研究部/董事会办公室、财务会计部、信用评估部、金融科技部

承担风险监测、评估、预警以及风险管理制度建设等职责。



03

#### 第三道防线

审计部

对风险管理状况进行独立审计和评价，确保风险管理体系的有效运行。



国寿投资持续强化风险管理与制度建设，提升风险防控能力。2024年，在风险管理会议运行方面，公司召开7次风险管理委员会会议，深入研讨33项涵盖整体风险、专项风险、重点项目及投后管理等议题，精准把控风险脉络；举办2次风险管理防范专题会，聚焦风险防范机制与隐患排查，筑牢风险防控根基。在制度层面，公司修订《风险管理委员会议事规则》，提升决策科学性；优化《全面风险管理办法》，完善风险管理体系；发布首个风险策略指引，填补管理短板；修订《操作风险管理办法》等7项制度，涉及28个业务板块，共175条修改，显著提升内控操作风险管理质效；严格落实《关联交易管理办法》，强化关联交易管理的规范化与信息化水平，为公司稳健运营提供坚实保障。

## 风险管理体系

国寿投资将ESG风险纳入全面风险管理范畴，构建了“1+8+N”全面风险管理体系，形成了全方位、多层次的风险管理框架。

风险类别	定义	应对方式
 战略风险	由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，导致战略与市场环境和自身能力不匹配的风险。	通过优化战略规划、加强执行监控等方式，确保公司战略目标的实现。
 声誉风险	由于公司各级机构行为、从业人员行为或外部事件等，导致利益相关方、社会公众、媒体等对中国人寿、国寿投资形成负面评价的风险。	注重品牌建设和危机公关，及时化解负面舆情。
 流动性风险	公司自有业务无法及时获得充足资金或无法以合理成本获得资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。	通过科学合理的资金规划和预算管理，确保资金链稳定。
 操作风险	由于内部程序、员工、信息科技系统存在问题以及外部事件造成损失的风险，包括法律风险。	通过优化内部流程、加强员工培训和法律合规审查，降低操作风险。
 市场风险	由于利率、权益价格、房地产价格、汇率等不利变动导致公司遭受非预期损失的风险。	运用资产配置优化等手段进行风险管理。
 信用风险	由于交易对手不能履行或不能按时履行合同义务，导致公司遭受非预期损失的风险。	建立完善的信用评估体系，严格把控交易对手准入。
 信息科技风险	公司在运用信息科技过程中，由于自然因素、人为因素、技术漏洞和管理缺陷导致的操作、法律和声誉等风险。	加大技术研发投入，完善网络安全防护体系。
 ESG风险	在环境、社会和治理方面面临的可能影响财务表现和企业可持续发展的风险。	完善ESG管理体系，加强风险监测与应对，推动可持续发展战略落地。

## 风险评估工作

国寿投资通过系统化的风险识别、评估和监测，为风险决策提供科学依据，确保风险管理的前瞻性和有效性。2024年，公司围绕风险评估、风险监测等维度开展相关工作。

### 风险评估

- 投资风险专项排查与隐患排查：对投资业务进行全面的风险隐患排查，识别潜在风险点。
- 重点风险项目跟踪监测机制：建立投资业务重点风险项目跟踪监测机制，对高风险项目进行动态管理。
- 投资突发风险事件应急演练：首次开展投资突发风险事件应急演练，提升风险预警和处置能力。

### 风险监测

- 并表风险管理基础档案及指标监测：持续开展并表风险管理基础档案及指标监测工作，完善并表单位风险管理机制。
- 优化五级分类标准和信息系统：优化保险资产五级分类标准和信息系统建设，提升风险监测的精准度和效率。



## 风险管理能力

国寿投资以优化风险管理架构为基石，加速数字化转型为引擎，强化培训与考核为驱动，全方位提升风险管理能力，为公司可持续发展保驾护航。

### 国寿投资风险管理工作

机制	开展情况
 <p>风险管理能力评估</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司每年开展风险管理能力评估工作，从“制度健全性”和“遵循有效性”两个维度，对全面风险和专项风险管理进行自评和复评；</li> <li>● 公司进一步提升操作风险管理水平，聚焦核心业务流程，优化分级授权方案，推进系统刚性控制建设。2024年，公司“核心业务流程”的系统化控制率提升了3.88个百分点，刚性控制率提升了2.91个百分点。</li> </ul>
 <p>数字化与科技赋能</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司积极推进风险管理的数字化转型，2024年上线了关联方信息系统，实现关联方信息的线上管理与审批，提升了报送信息质量和工作效率。</li> </ul>
 <p>培训与能力建设</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司高度重视员工风险管理能力的提升，2024年开展了《境外资产安全的现状、挑战及应对策略》、关联交易等培训，提升员工对境外资产风险的应对能力和对关联交易管理的理解和执行能力。</li> </ul>

2024年，国寿投资荣获“天弈奖”操作风险管理优秀实践奖和市场风险管理优秀实践奖，彰显了公司在风险管理领域的前沿理念与领先实践。未来，公司将继续强化风险防控机制，以科技赋能推动高质量发展。



● 操作风险管理优秀实践奖

● 市场风险管理优秀实践奖

# 商业道德

国寿投资深知商业道德是企业发展的基石，以诚信为笔，合规为墨，绘就廉洁从业与反洗钱的坚固防线。在经营过程中，公司以高标准自律，将廉洁文化深植人心，用稳健运营守护金融秩序，为高质量发展注入清正力量。

## 廉洁从业

国寿投资始终坚守廉洁从业底线，通过完善制度体系、强化监督执纪、开展文化建设，将廉洁文化建设贯穿于业务经营流程，努力营造风清气正的经营环境。

### 关键绩效

2024年

反腐倡廉培训数量

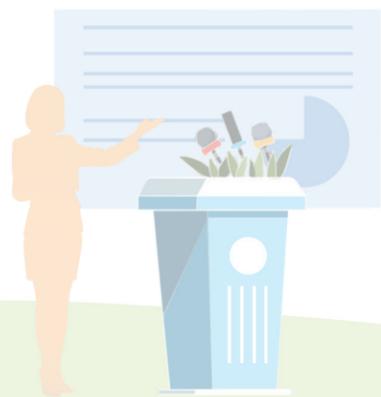
9场

接受反腐倡廉培训的管理层覆盖率

100%

接受反腐倡廉培训的员工数量

270人



\*注：统计口径为国寿投资公司。

类别

工作内容



制度建设

- 2024年，公司深入开展制度“废改立”工作，新建17项、修订35项、废止31项制度，从顶层设计层面筑牢廉洁防线。通过修订《中介机构选聘和管理办法》，首次引入廉洁风险防控机制，将廉洁要求贯穿于中介机构选聘的全流程，从源头上杜绝潜在的廉洁风险。
- 公司建立了全系统风险合规指标考核评价体系，将廉洁从业纳入关键考核指标，确保廉洁要求融入公司治理的每一个环节，为企业的稳健发展提供坚实的制度保障。



风险检查

- 2024年，公司聚焦关键领域，开展公务接待、公务用车、费用交叉检查及节日“四风”专项检查，针对发现的管理不规范、制度执行不到位等问题，提出监督建议11条，并督促相关部门和单位限期整改。
- 公司精准运用监督执纪“四种形态”，对问题线索严查快办，办结率100%。对于严重违纪案件，公司依规依纪开展审查调查，以雷霆手段彰显廉洁决心，为公司营造风清气正的发展环境。
- 公司纪委严格落实信访举报制度，保障举报人合法权益，营造风清气正的企业环境。



文化建设

- 公司高度重视廉洁文化建设，通过举办清廉文化书画展、勤廉之星评选等活动，将廉洁文化融入企业精神内核，营造风清气正的企业文化氛围。同时，公司发布“清风国投”71期、警钟时刻“一刊一号”22期，持续传播廉洁文化理念，让廉洁思想深入人心。
- 公司邀请中央党校专家解读新修订的《中国共产党纪律处分条例》，上线“一起学条例”“铭纪于心”专栏，推动党纪学习常态化、长效化。公司还组织赴北京市全面从严治党教育基地开展警示教育，观看警示教育片活动，覆盖系统210余名处经理以上党员干部，通过沉浸式教育，不断筑牢拒腐防变的思想防线。



赴北京市全面从严治党教育基地开展警示教育



国寿投资公司获资管协会“行业清廉文化建设阵地”授牌

# 反洗钱

国寿投资秉持高度的责任意识，严格遵循国家法律法规，不断完善反洗钱管理体系，切实防范洗钱风险，维护金融市场的稳定与安全。

类别	工作内容
----	------



制度建设

- 公司制定和修订了《反洗钱管理办法》《客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法（试行）》《反洗钱宣传培训实施细则》《反洗钱信息保密实施细则》《洗钱风险事件应急处置实施细则》等一系列制度文件，为反洗钱工作提供了坚实的制度保障。这些制度文件不仅明确了洗钱风险管理架构和管理流程，还规范了客户身份识别、可疑交易甄别和洗钱风险评估等关键环节，确保反洗钱工作有章可循、有据可依。通过不断完善制度体系，公司为守护金融安全筑牢了坚实的防线。



风险检查

- 2024年，结合现有业务类型以及ABS、REITs等创新业务的交易特征，公司优化更新了可疑交易监测指标模型与客户评级模型，显著提升了反洗钱工作的精准度和效率。同时，公司对所属企业党组织开展全面检查调研，确保反洗钱工作要求落实到位。



文化建设

- 2024年，公司根据监管工作要求，制定了详细的反洗钱宣传与培训工作方案，全方位提升员工反洗钱意识和能力。
- 通过内网合规专栏发布反洗钱监管规定、《反洗钱大家谈》课程、指导性案例及监管处罚情况等动态信息，持续宣导反洗钱监管要求，强化员工风险防范意识。
- 开展《涉刑案件管理办法》《反洗钱管理办法》等新规专题解读培训，结合实际案例解析，帮助员工深入理解法规要求，提升合规履职能力。



# 展望未来

站在新的历史起点，国寿投资将坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面落实中国人寿“333战略”，以高质量发展为主题，以改革创新为动力，以服务国家战略为己任，全力推动公司发展再上新台阶。

## • 锚定战略目标，打造行业典范

国寿投资将紧扣中国人寿“333战略”，锚定打造国内另类投资资产管理公司典范的目标，持续提升专业能力和服务水平。我们将以更高的站位、更强的担当、更实的举措，推进高质量发展，努力在服务国家战略、支持实体经济、助力社会民生等方面发挥更大作用。

## • 聚焦核心业务，提升发展质效

国寿投资将继续深耕绿色金融、普惠金融、科技金融等核心领域，通过创新金融产品和服务，助力经济社会的可持续发展。在绿色金融方面，我们将加大清洁能源、绿色建筑、绿色基础设施等领域的投资力度，助力国家“双碳”目标的实现。普惠金融领域，我们将进一步拓展服务范围，提升服务质效，为小微企业和个体工商户提供更有力的支持。科技金融方面，我们将积极探索与数字经济、人工智能等前沿领域的融合，助力科技自立自强。

## • 深化数字化转型，赋能高质量发展

国寿投资将持续推进数字化转型，以科技赋能业务发展。我们将进一步完善“1+N”核心另类投管平台，深化人工智能、大数据等技术在客户关系管理、投资研究、风险评估等关键领域的应用，提升运营效率和服务质量。同时，我们将加强数据治理，优化数据管理体系，为科学决策提供有力支持。

## • 强化风险管理，筑牢发展根基

在高质量发展的道路上，国寿投资将始终把风险管理放在首位，持续完善“1+8+N”全面风险管理体系，强化ESG理念在投资决策中的应用，确保业务稳健发展。在未来的征程中，我们将以更高的标准、更严的要求，不断提升风险管理能力，为公司的稳健发展提供坚实支撑，为实现可持续发展目标保驾护航。

## • 践行社会责任，助力可持续发展

国寿投资将继续践行ESG理念，积极投身公益慈善事业，聚焦环境保护、社区服务、教育支持等领域，全方位履行社会责任。公司将深化ESG理念在投资决策中的应用，推动负责任投资与公司核心业务深度融合，确保投资活动不仅追求经济效益，更兼顾社会与环境效益，为实现可持续发展目标持续发力。

展望未来，国寿投资将不忘初心，砥砺前行，以坚定信念和有力行动，持续推动经济社会高质量发展。我们将在时代浪潮中，持续践行保险资金长期投资、价值投资、稳健投资、责任投资的理念，以金融之力赋能实体，以创新之策助力进步，以责任之心守护生态，奋力书写金融“五篇大文章”，为建设中国特色世界一流金融保险集团的目标贡献更多力量，为实现中华民族伟大复兴的中国梦添砖加瓦。

# 附录一：ESG关键绩效表

## ● 环境绩效表

类别	维度	指标	单位	2023年	2024年
绿色投资	绿色投资	绿色投资签约规模	亿元	840	1,013
		绿色投资在管规模	亿元	335	503
		绿色建筑认证投资项目	个	10	11
		绿色建筑在管规模	亿元	490	493
绿色运营	能源消耗	能源消耗总量 <sup>1</sup>	吨标煤	433.49	468.9
		● 汽油消耗量	升	12,344.86	11,116.97
		● 天然气消耗量	立方米	139,593.62	143,204.08
		● 电力消耗量	千瓦时	1,908,610.4	2,168,425.68
		人均能源消耗量	吨标煤/人	0.81	0.87
		人均用电	千瓦时/人	3,560.84	4,008.18
	温室气体排放	温室气体排放总量 <sup>2</sup>	吨二氧化碳当量	1,386.8	1,501.86
		● 范围一	吨二氧化碳当量	298.32	338.29
		● 范围二	吨二氧化碳当量	1,088.48	1,163.58
		人均温室气体排放量	吨二氧化碳当量/人	2.59	2.78
	物料消耗	办公用纸消耗量	吨	4.95	10.84
		人均办公用纸消耗量	千克/人	9.23	20.04
一次性瓶装水消耗		瓶	41,280	66,286	
人均一次性瓶装水消耗		瓶/人	77.01	122.52	

类别	维度	指标	单位	2023年	2024年
绿色运营	绿色办公面积 <sup>3</sup>	绿色办公面积	平方米	20,353.37	20,353.37
		● 使用的自有绿色建筑面积	平方米	5,271.12	5,271.12
		● 使用的租赁绿色办公面积	平方米	15,082.25	15,082.25
		绿色办公面积占比	%	95.29	95.29
		● 使用的自有绿色建筑占比	%	24.68	24.68
		● 使用的租赁绿色办公占比	%	70.61	70.61

● 社会绩效表

类别	维度	指标	单位	2023年	2024年	
普惠投资	普惠投资	普惠投资签约规模	亿元	234	453	
		普惠投资在管规模	亿元	177	244	
员工多样性	员工规模	员工总人数	人	536	541	
	性别构成	男性员工	人	302	308	
		女性员工	人	234	233	
	职级构成	中高级管理层员工	人	98	102	
		一般员工	人	438	439	
	地区构成	大陆地区员工	人	531	539	
		海外地区员工	人	5	2	
	年龄构成	35岁及以下员工	人	235	210	
		35至50岁员工	人	257	283	
		50岁及以上员工	人	44	48	
		平均年龄	岁	38	38	
	学历构成	博士学历员工	人	27	29	
		硕士学历员工	人	352	372	
		本科及以下员工	人	157	140	
	其他构成	少数民族员工	人	42	43	
	员工变动	新入职员工	新入职员工	人	46	43
			员工流失率	%	/	4.25
		按性别:	● 男性员工流失率	%	/	3.9
			● 女性员工流失率	%	/	4.72
按年龄:		● 35岁及以下员工流失率	%	/	1.9	
		● 35至50岁员工流失率	%	/	5.3	

类别	维度	指标	单位	2023年	2024年	
员工职业发展	员工变动	● 50岁及以上员工流失率	%	/	8.33	
	员工培训	培训数量	次	145	531	
		员工人均培训时长	小时/人	99.57	186	
		按性别:	● 男性员工	小时/人	99.03	188
			● 女性员工	小时/人	100.3	182
		按职级:	● 中高级管理层员工	小时/人	109.62	239
			● 一般员工	小时/人	89.12	170
		员工培训支出金额	万元	269.37	196.43	
		员工培训覆盖率	%	100	100	
	职业健康与安全	安全表现	因工作关系而死亡的人数	人	0	0
因工作关系而死亡的比率			%	0	0	
因工伤关系损失工作日数			天	0	32	
创新和数据安全	研发	研发投入总金额	万元	3,925	5,886	
		研发人员数量	人	/	24	
		持有专利数量	件	2	3	
	数据安全	在审专利数量	件	3	1	
		数据安全培训开展次数	次	/	2	
		数据安全培训参与人次	人次	/	700	
社区公益	社区公益	公益投入时间	小时	/	110	
		志愿服务	人次	/	20	
		开展志愿活动	场次	/	2	

● 治理绩效表

类别	维度	指标	单位	2023年	2024年
经营绩效 <sup>4</sup>	经营结果	总资产	万元	239.43	274.98
		总负债	万元	38.76	59.26
		所有者权益	万元	200.67	215.72
		营业收入	万元	33.02	42.33
		净利润	万元	9.86	15.49
		归母净利润	万元	9.44	14.89
		ROE <sup>5</sup>	%	3.62	7.44
董事会	董事会规模	董事会成员人数	人	8	9
	性别构成	男性董事	人	7	7
		女性董事	人	1	2
	类别构成	执行董事	人	1	2
		非执行董事	人	4	4
		独立董事	人	3	3
	年龄构成	50岁及以下董事	人	2	2
		51至60岁董事	人	4	5
		61岁及以上董事	人	2	2
		平均年龄	岁	57	51
	专业构成	有职业资格的人数 <sup>6</sup>	人	6	6
		具备管理专业背景的人数	人	/	2
		财务专家	人	/	3
		风险管理专家	人	/	1
		董事会会议	次	7	9
	董事会运作	● 审议议案	项	62	54
		● 听取审阅报告	项	18	21
		● 平均出席率	%	/	93.3

类别	维度	指标	单位	2023年	2024年
董事会	董事会运作	董事会专委会会议	次	21	22
		● 审议议案	项	62	50
		● 听取审阅报告	项	12	12
		● 平均出席率	%	/	100
监事会	监事会规模	监事会成员人数	人	3	3
	类别构成	外部监事	人	1	1
		职工监事	人	1	1
	监事会运作	监事会会议	次	4	4
管理层	管理层规模	管理层成员人数	人	8	8
	性别构成	男性管理层人员	人	5	5
		女性管理层人员	人	3	3
	年龄构成	50岁及以下管理层人员	人	2	2
		51至60岁管理层人员	人	6	6
		61岁及以上管理层人员	人	0	0
		平均年龄	岁	52	52.5
专业构成	具备管理专业背景的人数	岁	/	6	
商业道德 <sup>7</sup>	反腐败	反腐倡廉培训数量	场	/	9
		接受反腐倡廉培训的管理层人员数量	人	/	8
		接受反腐倡廉培训的员工数量	人	/	270

<sup>1</sup> 能源消耗量数据根据中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则》（GB/T2589-2020）中提供的有关换算因子进行计算，包含外购电力、天然气和公车耗油。

<sup>2</sup> 温室气体排放总量涵盖范围一及范围二温室气体排放。温室气体排放量的计算参考《2006年IPCC国家温室气体清单指南》，外购电力排放因子参考国家生态环境部《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》。

<sup>3</sup> 根据报告组织范围对2023年的数据进行追溯调整。

<sup>4</sup> 经营绩效数据涵盖报告覆盖范围及国寿健康产业投资有限公司。

<sup>5</sup> 2023年ROE依照旧准则管理口径，其他所有财务数据均依照新准则口径。

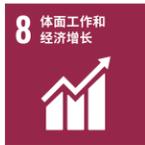
<sup>6</sup> 职业资格包含经济师资格、注册会计师（CPA）资格等。

<sup>7</sup> 统计口径为国寿投资公司。

# 附录二：响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

国寿投资积极响应联合国可持续发展目标 (SDGs)，聚焦绿色投资、普惠金融、乡村振兴等关键领域，助力“经济适用的清洁能源”“减少不平等”等目标实现。公司通过多元投资与创新实践，为全球可持续发展贡献金融力量，彰显企业社会责任与担当。

可持续发展目标	国寿投资行动
 <p>1 无贫穷</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>为中小微企业和个体工商户提供多层次普惠金融服务，解决融资难题，助力其业务扩展和可持续发展，推动经济增长并创造就业机会；</li> <li>针对民生重点群体创新消费金融产品，提升低收入家庭的消费能力和收入水平，增强其抵御经济风险的能力，减少贫困发生率；</li> <li>以党建引领为前提，聚焦产业发展，巩固“两不愁三保障”，实施一揽子帮扶计划，推动农村经济振兴，缩小城乡差距，实现共同富裕。</li> </ul>
 <p>3 良好健康与福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投资医疗器械、生物医药等行业，应对人口健康风险，推动全民健康保障；</li> <li>改善农村人居环境，推进医疗帮扶计划，提升农村居民健康水平，促进健康公平；</li> <li>关注员工身心健康，每年为员工提供全身体检，营造健康工作环境。</li> </ul>
 <p>4 优质教育</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聚焦乡村困难学生，通过设立乡村振兴基金，积极开展教育帮扶，为乡村培养人才；</li> <li>推进“人才振兴”，引入优秀师资，开展职业技能培训，提升乡村教育和就业水平；</li> <li>为员工提供多层次职业培训，提升专业技能和综合素质，推动个人与企业共同成长。</li> </ul>
 <p>5 性别平等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>坚持公平雇佣原则，杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄等歧视，营造公平公开的招聘环境和多元包容的职场环境。</li> </ul>
 <p>6 清洁饮水和卫生设施</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>关注水务等环保细分行业，通过优化资金供给结构，为污水处理项目提供稳定资金支持，推动污水处理设施的建设和改造，促进水资源循环利用，减少污水排放。</li> </ul>
 <p>7 经济适用的清洁能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进负责任投资，支持清洁能源发展，助力能源结构优化升级；</li> <li>构建绿色生态楼宇，提升可再生能源使用比例与利用效率，推动能源转型，促进能源效率改善。</li> </ul>

可持续发展目标	国寿投资行动
 <p>8 体面工作和经济增长</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>为员工构建包含基本工资、绩效工资、年度奖励、福利及中长期激励等的多元化薪酬结构，合理分配员工薪酬，确保内部公平性与市场竞争力；</li> <li>创新普惠金融资产证券化产品线，拓宽小微企业融资渠道。</li> </ul>
 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与国家重大基础设施建设项目，推动人才与生产要素的高效流动，助力现代化产业体系建设；</li> <li>聚焦民生重点群体，创新消费金融产品，满足多样化需求，传递温暖金融服务。</li> </ul>
 <p>10 减少不平等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持乡村产业振兴，升级乡村基础设施，开展消费帮扶，支持创业与技术培训，推动农文旅融合，助力乡村居民增收与生活质量提升；</li> <li>开展公益与志愿活动，聚焦弱势群体需求，提供精准支持与关怀，推动社会资源公平分配。</li> </ul>
 <p>11 可持续城市和社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投资城市更新改造项目，重点支持管网、水利、医疗及健康等民生领域发展，带动周边县域经济发展，推动城乡要素优化配置，促进区域协调发展；</li> <li>应用节能技术与环保材料，提升建筑应对气候变化的能力，助力城市绿色低碳发展。</li> </ul>
 <p>12 负责任消费和生产</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聚焦“双碳”经济与数字经济等成长性赛道，布局碳中和与数字化等重点战略行业，紧跟国家经济转型与能源结构调整趋势，服务社会发展与民生需求；</li> <li>践行绿色发展理念，全面推行低碳运营与节能减排措施，持续优化资源利用效率，最大限度减少运营活动对环境的影响。</li> </ul>
 <p>13 气候行动</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>响应国家“双碳”战略，将环境效益纳入投资决策，扩大绿色金融支持规模；</li> <li>设立双碳基金，支持绿色技术创新与低碳转型；</li> <li>倡导员工绿色出行，全面推广节能设备应用，优化运营能效，系统性降低碳排放。</li> </ul>
 <p>16 和平、正义与强大机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善信息安全管理机制，强化员工廉洁从业教育与合规意识，有效管控运营风险；</li> <li>加强反洗钱教育，提升全员风险防范能力，筑牢金融安全防线，维护公平、公正的市场环境。</li> </ul>
 <p>17 促进目标实现的伙伴关系</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极参与金融行业数据标准制定，推动行业规范化与数据互联互通，促进全球金融合作与资源共享；</li> <li>投资铁路绿色项目，支持“一带一路”国际运输通道建设，推动跨境基础设施互联互通。</li> </ul>

# 附录三：指标索引

本报告依据GSSB发布的GRI Standards、中国社会科学院发布的《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》、中国财政部发布的《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、以及中国保险行业协会发布的《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》进行编制。

● 《全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）》及《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》

目录	GRI Standards	CASS-ESG 6.0
关于本报告	2-2、2-3	P1.1、P1.2
领导致辞	203-1、203-2	P2.1
关于国寿投资	公司概况	2-1
	亮点表现	201-1、302-1、305-1、305-2、 306-3、306-5、404-1、405-1
可持续治理： 深耕永续之道， 驱动长远发展	ESG管理体系	2-9、2-14
	ESG议题评估	2-29、3-1、3-2、3-3
使命担当： 坚守主责主业， 支持国家战略	管理体系	203-1、203-2
	服务国家战略	203-1、203-2
	服务实体经济	203-1、203-2
	服务社会民生	203-1、203-2
责任投资： 肩负时代使命， 驱动价值增长	负责任投资管理体系	2-26
	负责任投资策略与流程	2-26
	负责任投资风险管理	2-26
	负责任投资实践	2-26、203-1、203-2
绿色发展： 厚植绿色理念， 引领低碳未来	应对气候变化	305-1、305-2
	绿色运营	302-1、302-4、306-3、306-5
社会贡献： 赋能社会发展， 创造共同价值	助力员工成长	2-7、401-2、403-3、403-6、 404-1、405-1

目录	GRI Standards	CASS-ESG 6.0
社会贡献： 赋能社会发展， 创造共同价值	数字化与信息安全	418-1
	产品创新与伙伴关系	203-1、203-2
	投身公益慈善	413-1
公司治理： 夯实管理规范， 锻造发展根基	党建引领	205-2
	公司治理	2-9、2-10、2-12
	风险管理	2-25、2-27
展望未来	商业道德	205-2、205-3
ESG关键绩效	201-1、302-1、305-1、305-2、 306-3、306-5、404-1、405-1	A2
指标索引		A3
读者意见反馈		A6

《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》

一级指标	二级指标	报告章节/备注
E.1 能源消耗	E.1.1 能源消耗	ESG关键绩效表
	E.1.2 节能降耗	绿色运营
E.2 资源投入	E.2.1 用水量	ESG关键绩效表
	E.2.2 水资源节约	绿色运营
E.3 污染及排放	E.3.1 废弃物排放	ESG关键绩效表 绿色运营
	E.4.1 温室气体排放	ESG关键绩效表 服务国家战略
E.4 应对气候变化	E.4.2 温室气体减排	负责任投资实践 绿色运营
	E.4.3 气候变化管理	应对气候变化
	E.4.4 环保投入	投身公益慈善
	E.4.5 生态和生物多样性保护	投身公益慈善
	E.5.1 职场类	绿色运营 ESG关键绩效表
E.5 绿色运营	E.5.2 硬件设施类	绿色运营 ESG关键绩效表
	E.5.3 因公出行类	绿色运营
	S.1.1 员工多样性	助力员工成长 ESG关键绩效表
S.1 员工保障和发展	S.1.2 员工保障与福利	助力员工成长
	S.1.3 员工职业发展	助力员工成长 ESG关键绩效表
	S.1.4 员工满意度	-

一级指标	二级指标	报告章节/备注
S.2 代理人管理和提升	S.2.1 代理人发展	不适用
	S.2.2 代理人关怀	不适用
S.3 可持续供应链	S.3.1 供应商管理	绿色运营
S.4 产品和服务	S.4.1 可持续保险产品	不适用
	S.4.2 客户关系	产品创新与伙伴关系
S.5 社会责任	S.5.1 负责任投资	服务国家战略 服务实体经济 负责任投资管理体系 负责任投资策略与流程 负责任投资风险管理 负责任投资实践 ESG关键绩效表
	S.5.2 普惠投入	服务社会民生
	S.5.3 乡村振兴	服务社会民生
	S.5.4 社会公益参与	投身公益慈善
	S.5.5 社区关系管理	投身公益慈善
S.6 外部交流合作	S.6.1 与国内外相关组织的交流与合作	产品创新与伙伴关系
S.7 知识产权	S.7.1 知识产权、专利研发	ESG关键绩效表
G.1 战略和政策管理	G.1.1 战略和政策理念	可持续治理 服务国家战略
	G.1.2 组织架构	可持续治理
	G.1.3 能力建设	可持续治理
	G.1.4 信息披露	公司治理
G.2 商业道德	G.2.1 商业道德准则和行为规范	商业道德
G.3 股东（大）会	G.3.1 持股情况及中小股东保护	2024年度信息披露报告

一级指标	二级指标	报告章节/备注
G.3 股东（大）会	G3.2 股东（大）会运作情况	2024年度信息披露报告
G.4 董事会	G4.1 董事会多元化	公司治理
	G4.2 董事长和CEO是否独立	2024年度信息披露报告
G5 监事会	G5.1 外部监事比例	ESG关键绩效表
G.6 高级管理层	G6.1 高级管理人员多元化	ESG关键绩效表
G.7 风险管理	G7.1 制度建设	风险管理
	G7.2 关联交易	2024年度信息披露报告
	G7.3 风险事件披露	2024年度信息披露报告
	G7.4 客户管理	数字化与信息安全 负责任投资策略与流程
G.8 薪酬管理	G8.1 董监高激励约束机制	2024年度信息披露报告
	G8.2 董监高薪酬合理性	2024年度信息披露报告
G.9 外部监督	G9.1 监督结果	关于本报告
G.10 经营绩效	G.10.1 经营绩效指标	ESG关键绩效表
		2024年度信息披露报告
G.11 治理结果	G.11.1 分红及税务	2024年度信息披露报告

## 附录四：读者意见反馈

亲爱的读者：

您好！感谢您于百忙之中阅读我们发布的2024年度可持续发展（ESG）报告。为了更深入地了解您对我们工作的期望与诉求，我们诚挚地邀请您参与调查，发表对我们ESG报告或工作的看法和建议。您的每一条建议，都是对我们的帮助。期待您不吝赐教！

● 您对本报告的总体印象

很好       较好       一般       较差       很差

● 您认为本报告所披露的信息质量

很好       较好       一般       较差       很差

● 您认为本报告的结构安排

很好       较好       一般       较差       很差

● 您认为本报告的版式设计

很好       较好       一般       较差       很差

● 您认为本报告的阅读体验

很好       较好       一般       较差       很差

● 您认为本报告存在哪些不足？

---

● 哪些内容是您希望定期披露的？

---

● 您对国寿投资的ESG工作有什么建议？

---

您可以通过以下方式联系我们：

办公地点：北京市西城区金融大街17号中国人寿中心A座12层

邮箱：esg@chinalife-i.com.cn

电话：(8610)66581000

邮编：100033